



Ministério da Saúde e  
da Segurança Social

# ORGANIZAÇÃO DAS FARMÁCIAS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE

---

## Custos e Benefícios

DIREÇÃO GERAL DE FARMÁCIA

# Organização das Farmácias do SPS

- A organização é a base fundamental de sustentabilidade de qualquer serviço, atividade ou sistema de produção de trabalho. Está diretamente relacionada com a funcionalidade dos serviços, tendo por objetivo a gestão eficiente e eficaz.
- Um serviço organizado gera resolubilidade, otimiza tempo e recursos, além de refletir positivamente na credibilidade da instituição, favorecendo a todos os envolvidos no processo.

# Organização das Farmácias do SPS

## OBJETIVO

- Assegurar o acesso a medicamentos com qualidade, a promoção do uso racional e a prestação de serviços com qualidade.

## ASPETOS A SEREM CONSIDERADOS

Para organização de serviço público de farmácia, deve-se considerar de dois aspectos básicos:

- Estrutura organizacional que permita um bom desempenho em relação às funções básicas.
- Capacidade de interagir de forma permanente, em busca de adequar a estrutura e os processos às circunstâncias.

# Organização das Farmácias do SPS

## VANTAGENS DE UM SERVIÇO ORGANIZADO

Um serviço estruturado e organizado proporciona como resultados:

- Maior Regularidade no abastecimento e a disponibilidade dos produtos no momento requerido, em quantidade e qualidade.
- Melhoria do acesso.
- Credibilidade do serviço e da instituição.
- Diminuição das perdas, dos desperdícios e da má utilização dos recursos.
- Acompanhamento, avaliação e intervenção eficiente.
- Garantia da qualidade dos serviços e do atendimento ao utente.

# Organização das Farmácias do SPS

## REQUISITOS NECESSÁRIOS

- Estrutura organizacional
- Estrutura física
- Estrutura administrativa
- Equipamentos e materiais
- Recursos humanos
- Recursos de informação
- Recursos financeiros
- Normalização e regulamentação
- Apoio político do gestor e equipe

# Organização das Farmácias do SPS

- **Estrutura organizacional**

A Assistência Farmacêutica, enquanto parte integrante da Política de Saúde, deve fazer parte da estrutura organizacional formal, com definições claras das competências e dos níveis hierárquicos.

# Organização das Farmácias do SPS

## •Estrutura Física e Instalações

➤Dispor de espaço físico suficiente, compatível com o grau de complexidade das funções

➤A distribuição dos espaços físicos bem planeada, considerando-se todos os aspectos pertinentes:

✓Boa localização, fácil acesso, áreas bem definidas, sinalizadas, condições ambientais apropriadas, facilidade de higienização e limpeza.

✓O dimensionamento das áreas não deve seguir um padrão pré-estabelecido: as necessidades de espaço dependem do volume de atividades, da demanda, da modalidade da aquisição, número de equipamentos e mobiliários.

# Organização das Farmácias do SPS

## •Estrutura administrativa

Um serviço de farmácia organizado exige:

- Estrutura administrativa eficiente
- Registo das atividades
- Existência de normas e procedimentos
- Instrumentos e mecanismos de controlo e avaliação
- Sistema de informação eficiente
- Distribuição de tarefas de acordo com o perfil técnico
- Manual de normas e procedimentos

# Organização das Farmácias do SPS

## •Equipamentos e materiais

Disponer de equipamentos e materiais em quantidade e qualidade apropriadas e em condições adequadas de funcionamento:

- Sistema de manutenção preventiva e corretiva
- Cadastro dos equipamentos, com a referência do património
- Cronograma de manutenção e limpeza
- Registo de datas de manutenção, em especial de extintores.

# Organização das Farmácias do SPS

## •Recursos Humanos

- Identificar necessidades, definir perfil (competências e habilidades), capacitar, acompanhar e avaliar as suas ações.
- Implementar programa de desempenho individual e de equipa, bem como programa de educação permanente de acordo com as necessidades pessoais e dos serviços. Além disso, utilizar estratégias fundamentais:
  - ✓ Reuniões sistemáticas e periódicas com a equipa, para não acumular problemas e socializar as informações;
  - ✓ Promover reuniões técnicas, seminários temáticos para atualização dos técnicos;
  - ✓ Estabelecer um programa de qualificação profissional centrado na integralidade das ações e no trabalho em equipa, visando o aumento da capacidade resolutiva.

# Organização das Farmácias do SPS

- **Sistema de Informação**

- É imprescindível dispor de um sistema de informação eficiente, com uma base referencial de informação e comunicação integrada.
- Precisa superar o fornecimento de dados meramente quantitativos, para se orientar na gestão da informação, produção, qualificação e comunicação eficiente das informações de interesse à gestão.
- Deve possibilitar a qualquer tempo a sistematização de registos e o controlo das informações geradas, estudos estatísticos, análises comparativas, desempenho das ações e da equipa, gestão dos estoques, consumo e gastos efetuados, entre outras informações.

# Organização das Farmácias do SPS

## • Sistema informatizado

Para implantação de um sistema informatizado que atenda às necessidades do serviço de farmácia, alguns requisitos básicos são necessários:

- Serviço organizado
- Elaboração e padronização de instrumentos de gestão
- Definição dos tipos de informações e relatórios a serem gerados
- Elaboração de Projeto de Informatização
- Definir o responsável pela gestão e acompanhar o processo de implementação
- Testar e avaliar

# Organização das Farmácias do SPS

## • Documentação e arquivo

- Toda a documentação deve ser cuidadosamente observada e arquivada
- A prestação de contas é obrigatória, a qualquer tempo, a todos que lidam com recursos públicos.
- Os documentos do serviço devem ser padronizados e identificados.
- Todos os documentos, formulários e instrumentos de gestão utilizados no serviço devem conter: cabeçalho com o nível de hierarquização organizacional pertinente, o nome do serviço e os contactos.

# Organização das Farmácias do SPS

- **Monitorização e Avaliação**
  - É imprescindível inserir práticas avaliativas para fortalecer o processo de gestão, acompanhamento das ações e da evolução do trabalho.
  - É necessário construir instrumentos, mecanismos de controlo e avaliação, indicadores de gestão, para melhoria contínua dos processos de trabalho.

# Organização das Farmácias do SPS

## •Qualidade dos Serviços

- A qualidade é base de qualquer processo de trabalho: engloba conhecimentos, uso de ferramentas e instrumentos de gestão apropriados e procedimentos que visam adequação de serviços, maximização dos recursos, redução das perdas e dos custos.
- Implica ações de carácter estrutural, que inclui investimentos em estrutura, qualificação de recursos humanos, adoção de instrumentos adequados de gestão.
- A qualidade dos serviços depende da sua organização, da forma como os serviços e/ou atividades estão estruturados e são executados.

# Organização das Farmácias do SPS



# Recomendações/Conclusões

- Adoção das normas de Boas Práticas de Farmácia
- Adoção das normas de Boas Práticas de Armazenamento e Distribuição

Obrigado pela atenção