

The image shows the entrance of the Hospital Regional Santiago Norte. The building has a modern design with a light-colored facade and a prominent sign above the entrance that reads "HOSPITAL REGIONAL SANTIAGO NORTE" in blue capital letters. The entrance is framed by two white columns and a stone-textured wall. There are several glass doors and windows, some of which display posters and notices. A person is walking past the entrance on the right side. The sky is clear and blue.

HOSPITAL REGIONAL SANTIAGO NORTE

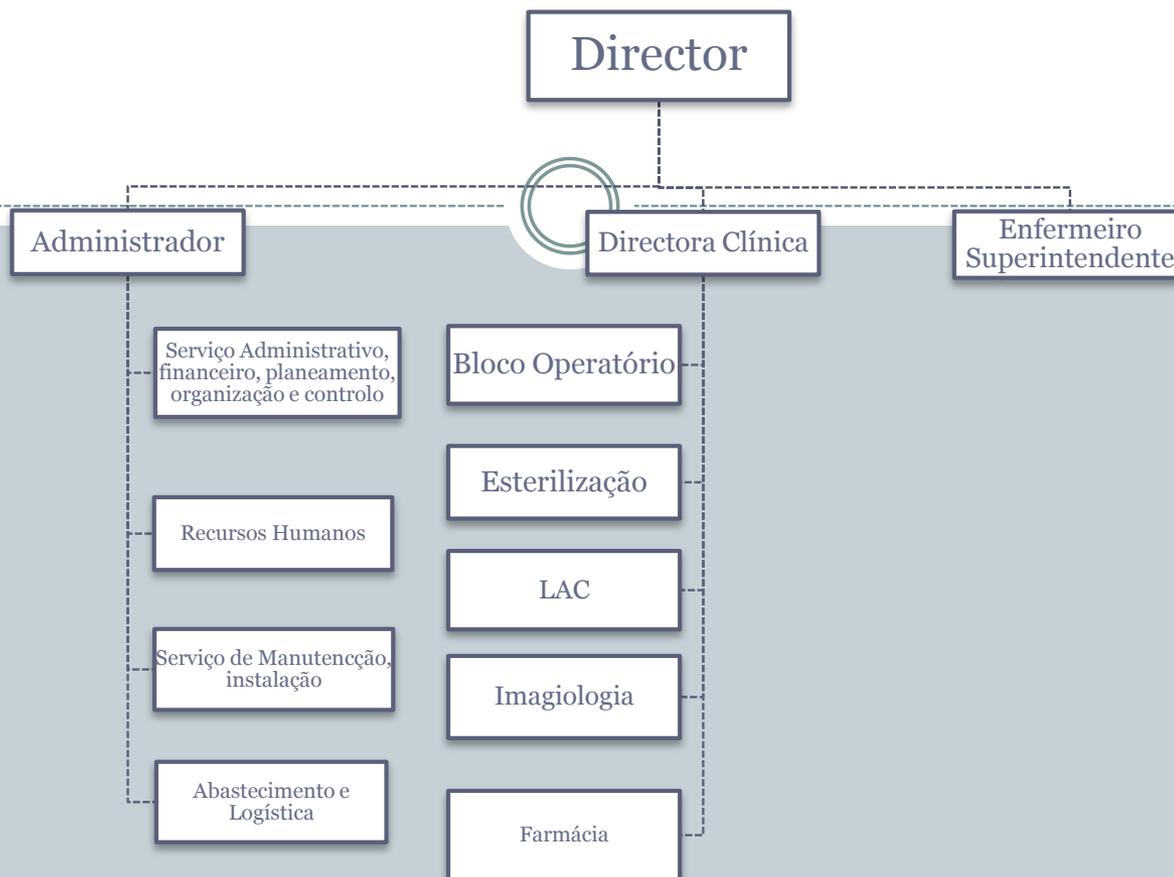
***HRSN: Funcionamento, Gestão,
Referências, Indicadores***

HRSN



- O Hospital Regional de Santiago Norte (HRSN), é um serviço autónomo, de base regional inserido na RSSN, inaugurado no I Trimestre de 2008 é dotado de autonomia financeira e encarregue de prestar cuidados de saúde de media complexidade.
- Depende funcional e tecnicamente da Região Sanitária onde se insere e dos Serviços Centrais de Ministério da Saúde.
- Responde essencialmente às necessidades de atenção secundária, apoiando nas actividades de atenção primária.

Organograma do Hospital Regional Santiago Norte



<i>FUNCIONÁRIOS</i>	<i>ANO 2008</i>	<i>ANO 2009</i>	<i>ANO 2010</i>	<i>2011</i>
Clínicos Gerais	6	8	10	8
Cirurgia Geral	3	2	2	2
Gineco – Obstetrícia	3	3	3	3
Pediatra	3	3	3	3
ORL	1	0	0	1
Oftalmologia	0	1	1	1
Técnico sup. de oftalm.	0	0	1	1
Estomatologista	2	2	1	1
Psicólogo	1	1	1	1
Nutricionista	1	0	1	1
Téc. Adjunto Fisioterapia	1	1	1	1
Administrador	1	1	0	1
Auxiliar de Estatísticas	1	1	2	2
Assistente Administrativo	1	1	1	1
Aux. Administração	6	6	5	5
Enfermeiros	24	28	28	33
Auxiliar de Enfermagem	4	4	4	4

FARMÁCIA	2	2	3	4	4
Técnico Superior	0	1	1	2	2
Técnico Auxiliar Farmácia	1	1	2	2	2
LABORATÓRIO	3	3	3	5	5
Técnico Superior	1	1	1	2	1
Técnico Adjunto	0	1	1	2	3
Técnico Auxiliar	1	1	1	1	1
RADIOLOGIA	2	3	2	2	3
Técnico Adjunto	1	2	1	1	1
Técnico Auxiliar	1	1	1	1	2
Técnicos de Manutenção	0	2	2	3	2
Técnico Auxiliar de Manutenção	0	1	1	1	1
Ajudante Serviços Gerais	34	26	41	42	42
Recepcionista	0	0	1	1	1
Motorista	3	5	5	5	5
Director do Hospital	1	1	1	1	1
Guardas	2	3	3	0	0
Porteiros /Eiçhoiros		5	5	5	4

HRSN

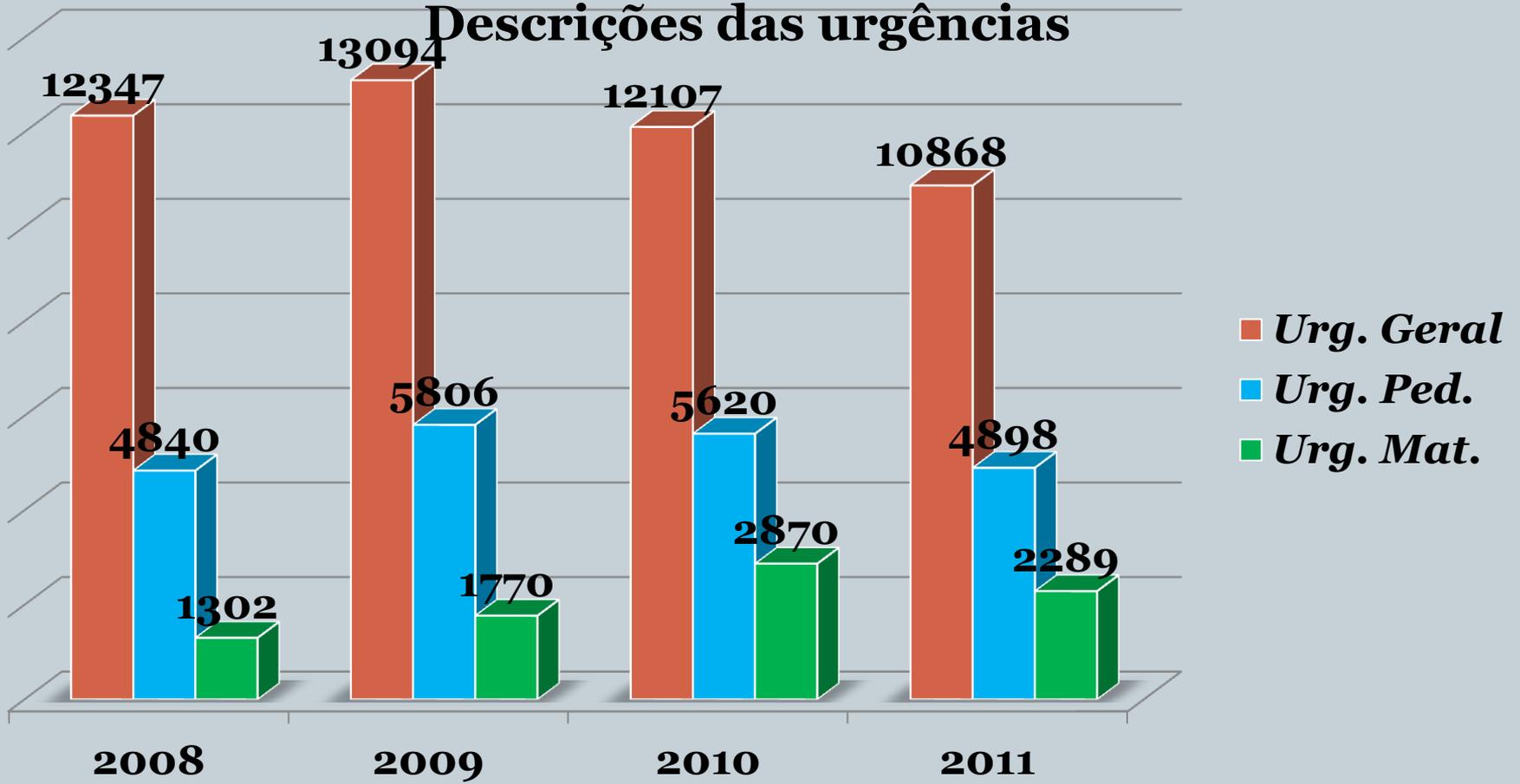
BANCO DE URGÊNCIA

	2008	2009	2010	2011
❖ <i>Nº de atendimentos</i>	18.489	20.670	20.597	18.055
❖ <i>Internados</i>	2.219 (12%)	2.500 (12,09%)	3.280 (15,9%)	2.579 (14,2%)
❖ <i>Óbitos %</i>	3,15% (70)	3,3% (84)	2,65% (87)	3,5% (91)

HRSN



Descrições das urgências



hrsn

Internamentos a partir do B.U

MÊS	Ped.	Mat.	Gin.	Med.	CIR.	Total
A Partir de Julho 2008	185	529	54	271	52	1091
2009	333	1063	55	497	147	2095 (83%)
2010	360	1537	65	610	147	2719 (82%)
2011	227	1021	21	609	101	1979 (76%)

HRSN

Maternidade

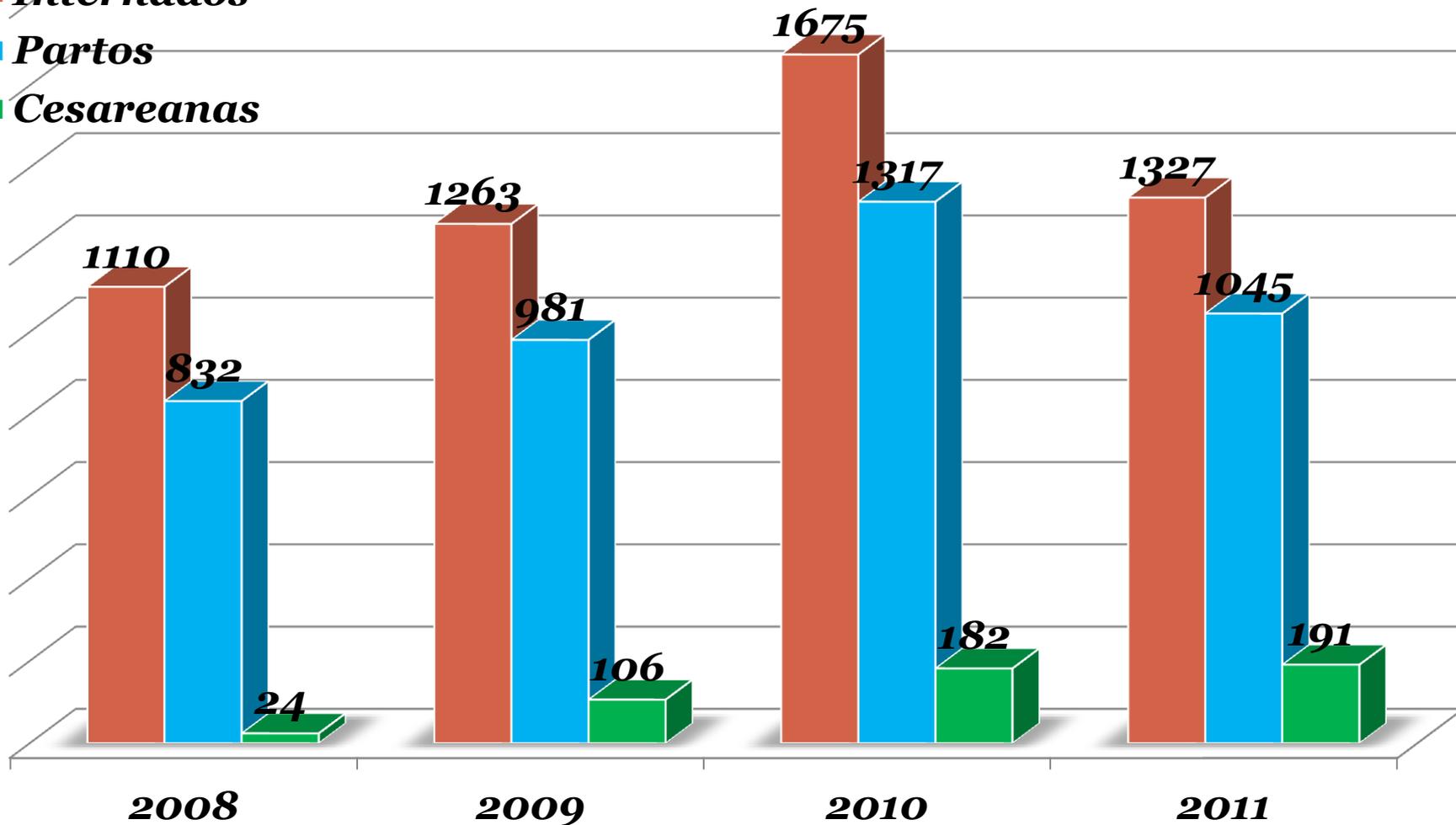
Maternidade	2008	2009	2010	2011
	1110	1263	1675	1327
Internados				
	832 (74%)	981 (77%)	1317 (78%)	1045
Partos				
	24	106	182	191
Cesareanas				

HRSN

MATERNIDADE



- Internados**
- Partos**
- Cesareanas**



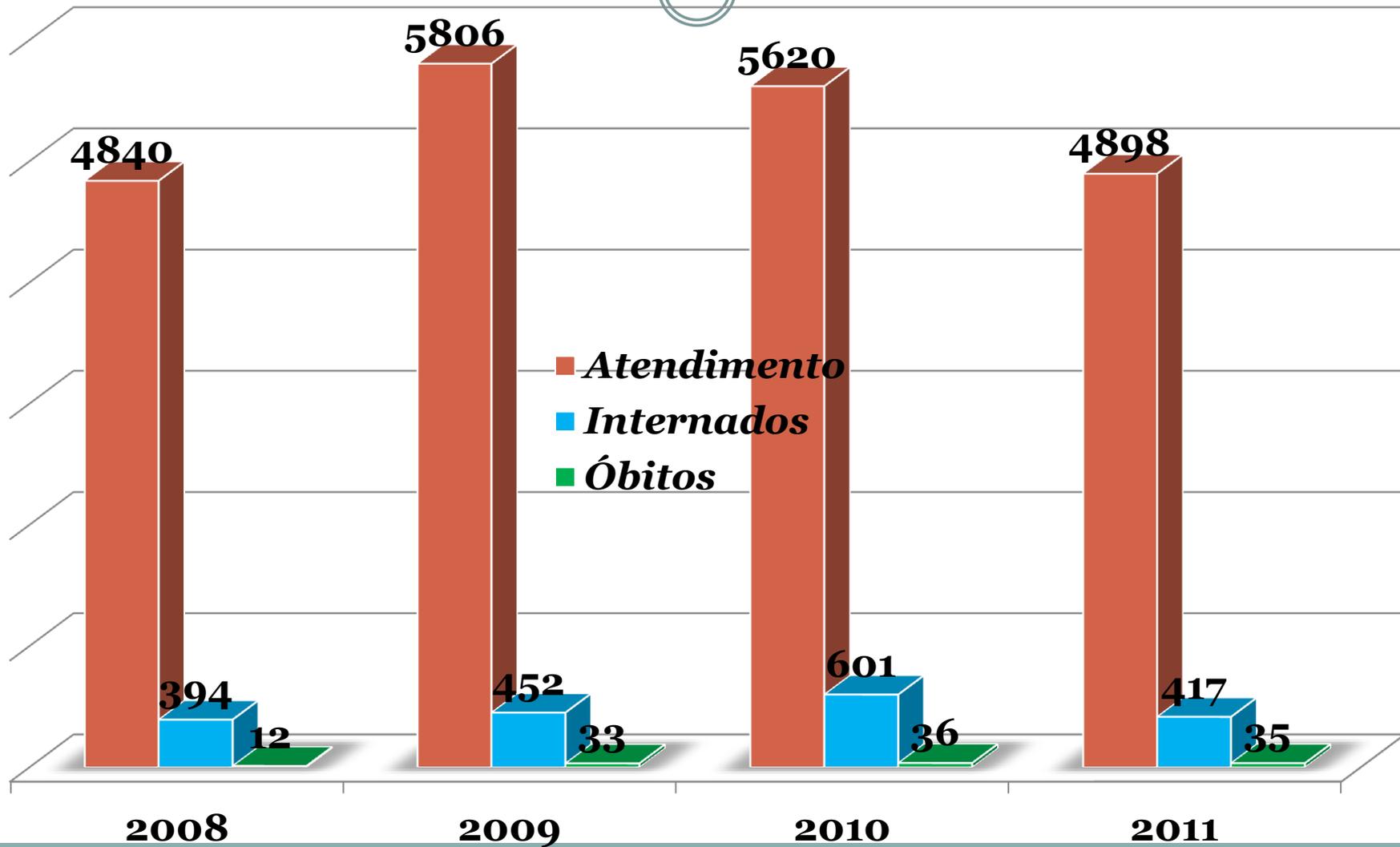
HRSN

Pediatrics



Pediatrics	2008	2009	2010	2011
Atendimento	4840	5806	5620	4898
Internados	394 (8%)	452 (7,7%)	601 (10,6%)	417 (8,5%)
Óbitos	12 (3%)	33	36	35(8%)

HRSN Pediatria



HRSN

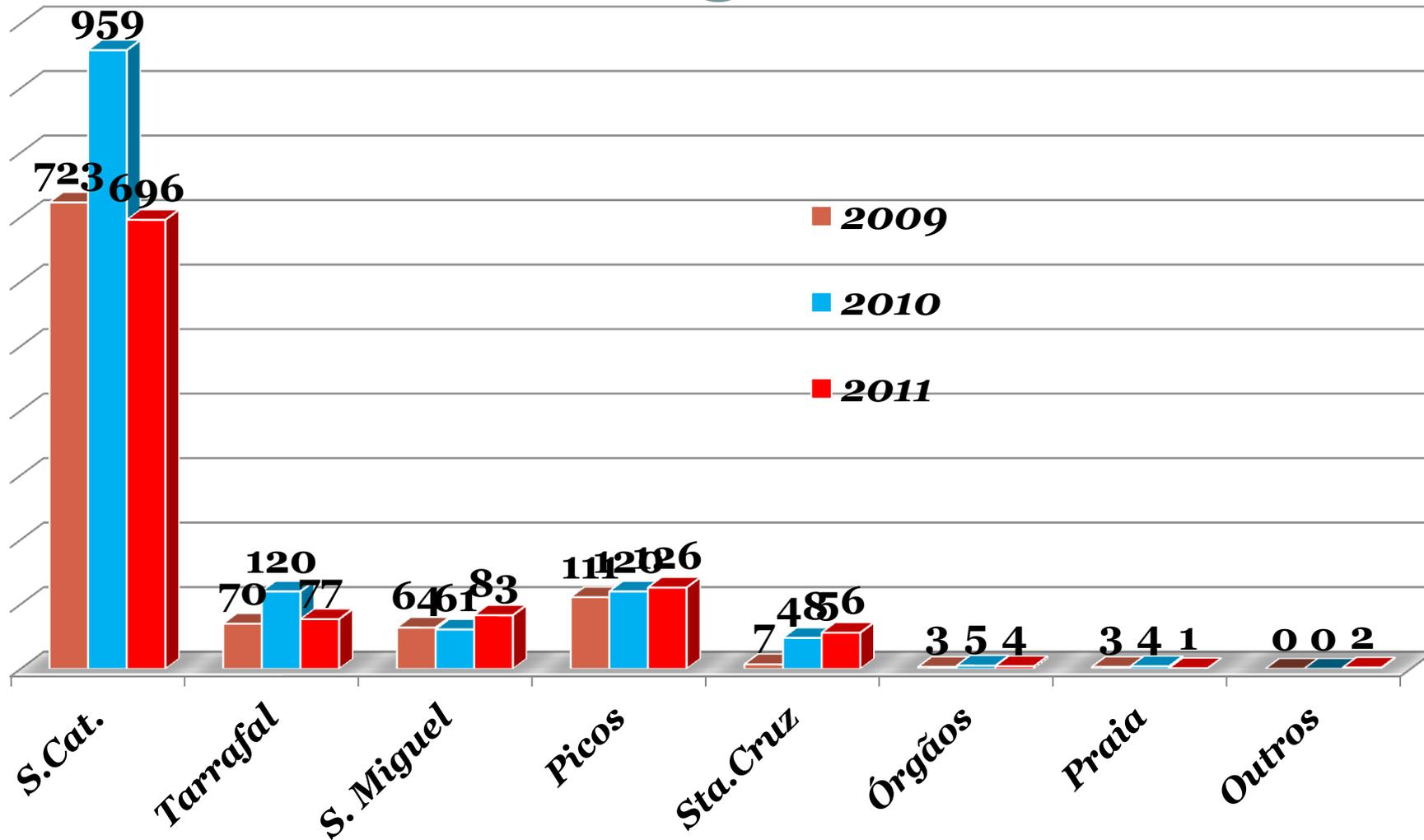
PARTOS /CONCELHO



Anos	S.Cat.	Tarrafal	S. Miguel	Picos	Sta. Cruz	Órgãos	Praia	Outros	Total
2009	723	70	64	111	7	3	3	0	981
2010	959	120	61	120	48	5	4	0	1317
2011	696	77	83	126	56	4	1	2	1045

HRSN

PARTOS /CONCELHO

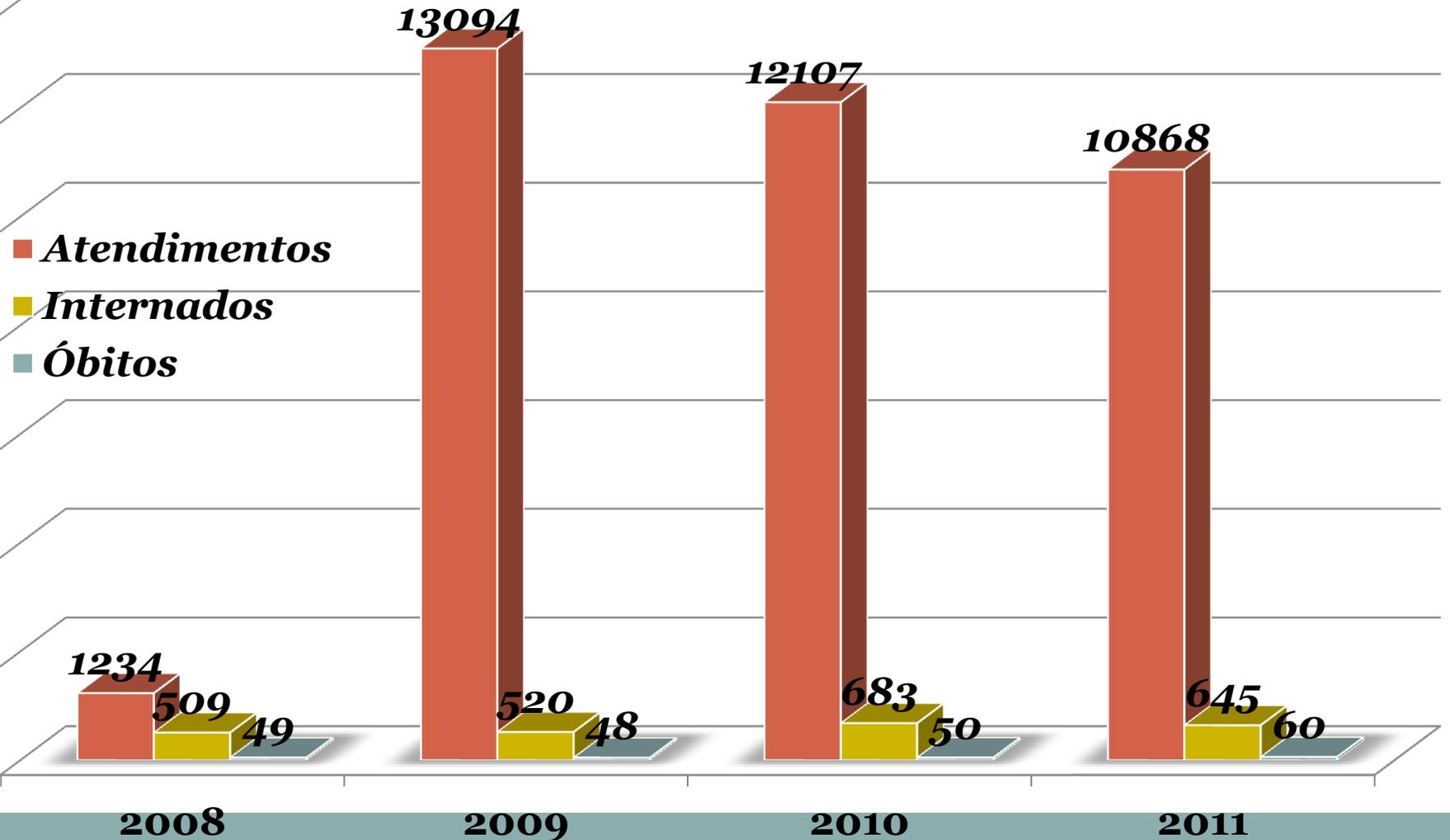


HRSN MEDICINA



Medicina	2008	2009	2010	2011
Atendimentos	1234	13094	12107	10868
Internados	509	520	683	645
Óbitos	49	48	50	60

HRSN MEDICINA



HRSN
CIRURGIÀ



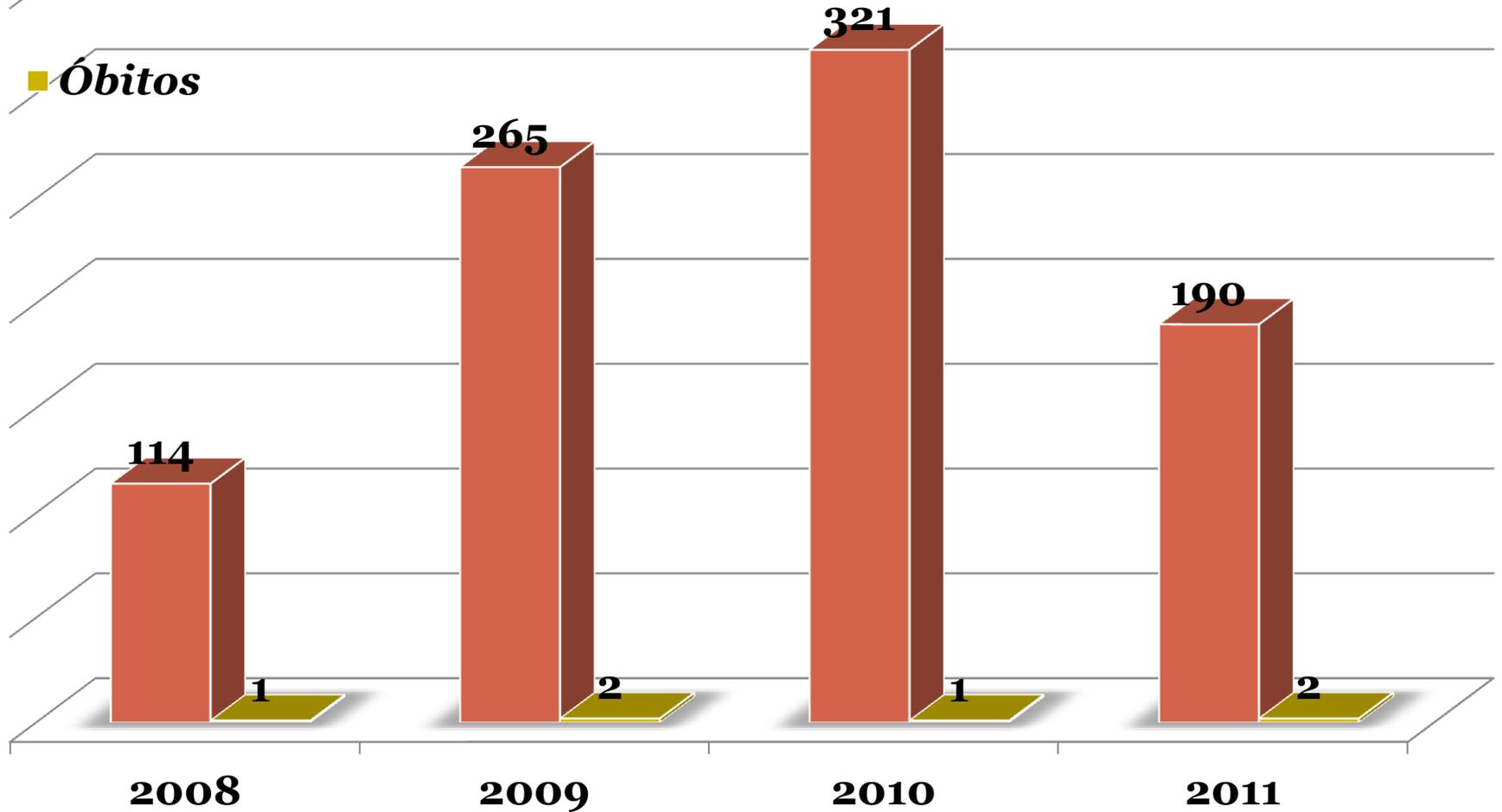
Cirurgia	2008	2009	2010	2011
Internados	114	265	321	190
Óbitos	1	2	1	2

HRSN CIRURGA



■ *Internados*

■ *Óbitos*



HRSN

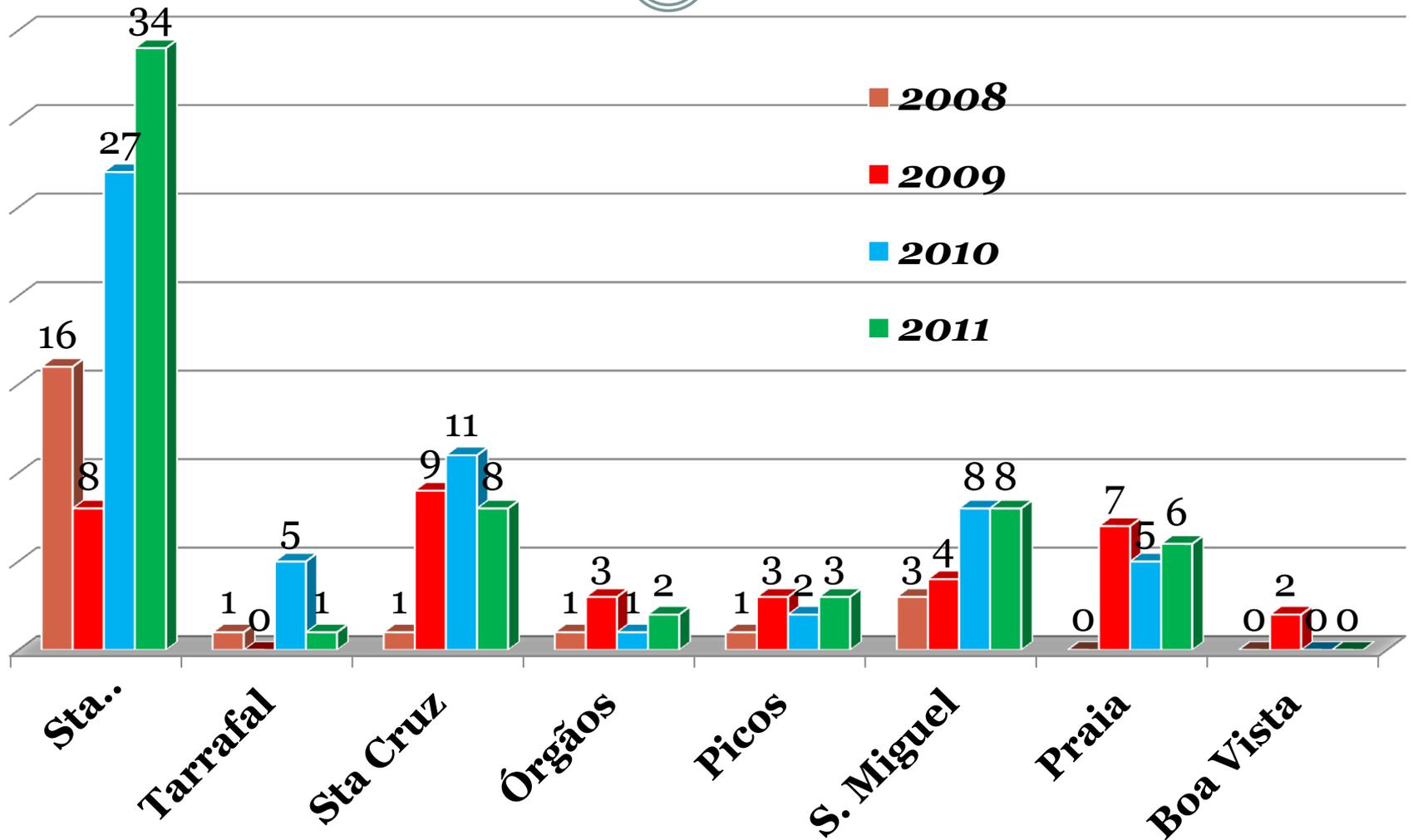
TUBERCULOSE / CONCELHO



Concelhos	2008	2009	2010	2011	Total
Sta Catarina	16	8	27	34	85
Tarrafal	1	0	5	1	7
Sta Cruz	1	9	11	8	29
Órgãos	1	3	1	2	7
Picos	1	3	2	3	9
S. Miguel	3	4	8	8	23
Praia	0	7	5	6	18
Boa Vista	0	2	0	0	2

HRSN

Tuberculose / Concelho



HRSN

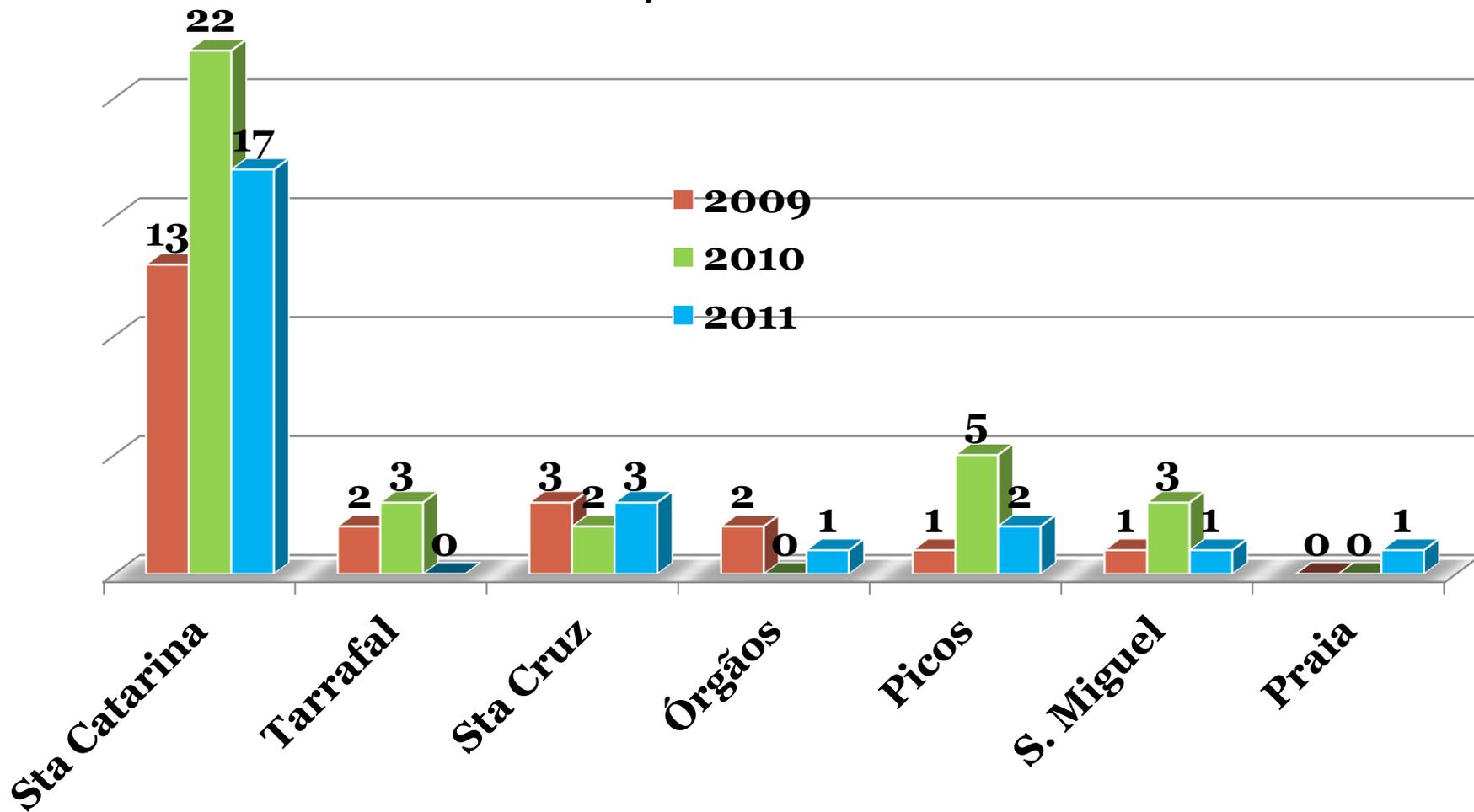
HIV / CONCELHO

Concelho	2009	2010	2011	Total
Sta Catarina	13	22	17	52
Tarrafal	2	3	0	5
Sta Cruz	3	2	3	8
Órgãos	2	0	1	3
Picos	1	5	2	8
S. Miguel	1	3	1	5
Praia	0	0	1	1

HRSN



HIV/CONCELHO



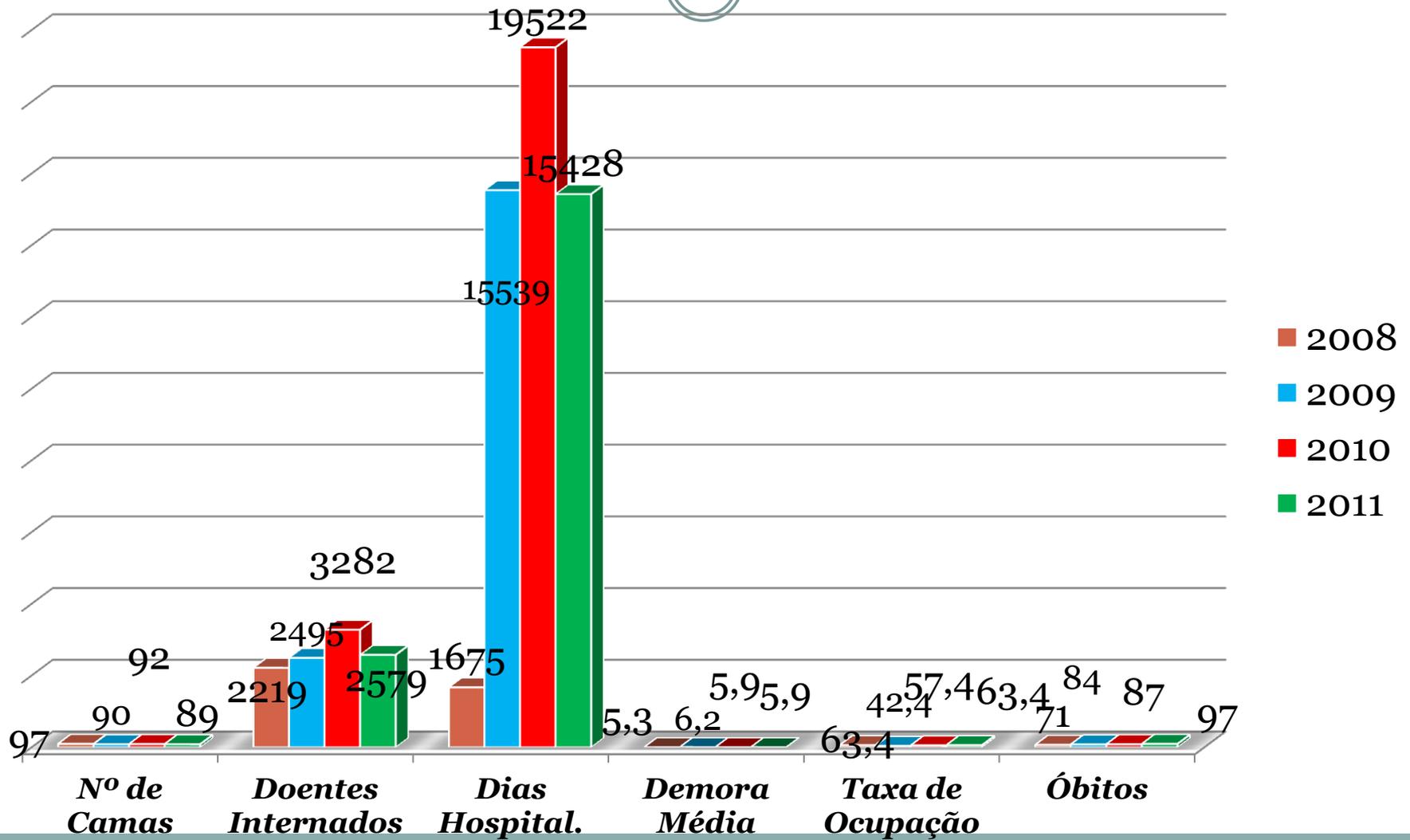
HRSN

TX DE OCUPAÇÃO

Anos	Nº de Camas	Doentes Internados	Dias Hospital.	Demora Média	Taxa de Ocupação	Óbitos
2008	97	2219	1675	5,3	63.4	71
2009	90	2495	15539	6,2	42,4	84
2010	92	3282	19522	5,9	57,4	87
2011	89	2579	15428	5,9	63,4	97

HRSN

TX DE OCUPAÇÃO



HRSN

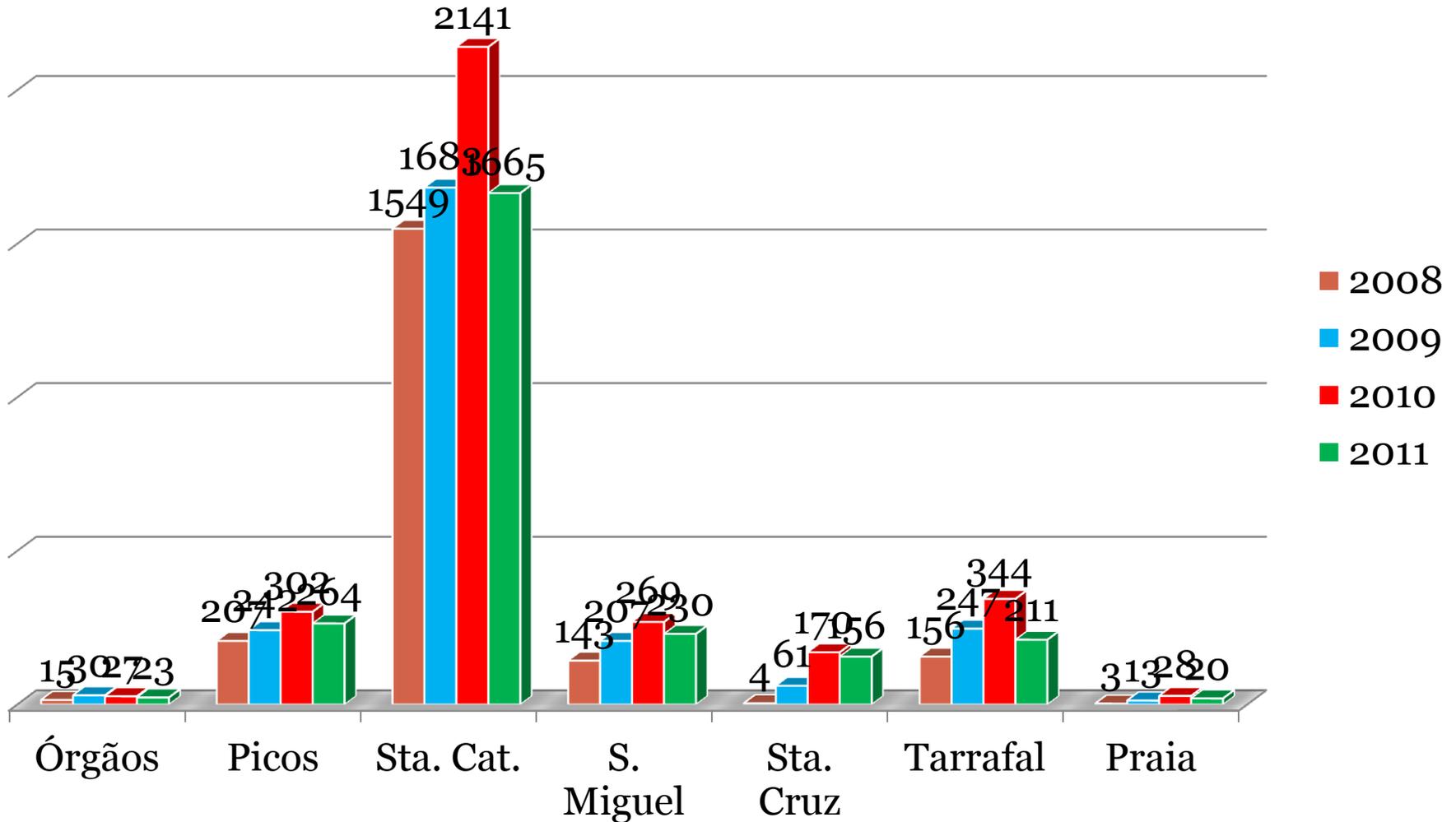


Internamento geral /Concelho

	Órgãos	Picos	Sta. Cat.	S. Miguel	Sta. Cruz	Tarrafal	Praia
2008	15	207	1549	143	4	156	3
2009	30	242	1683	207	61	247	13
2010	27	302	2141	269	170	344	28
2011	23	264	1665	230	156	211	20
TOTAL	95	1015	7.038	849	391	958	64

HRSN

INTERNAMENTO GERAL / CONCELHO



HRSN

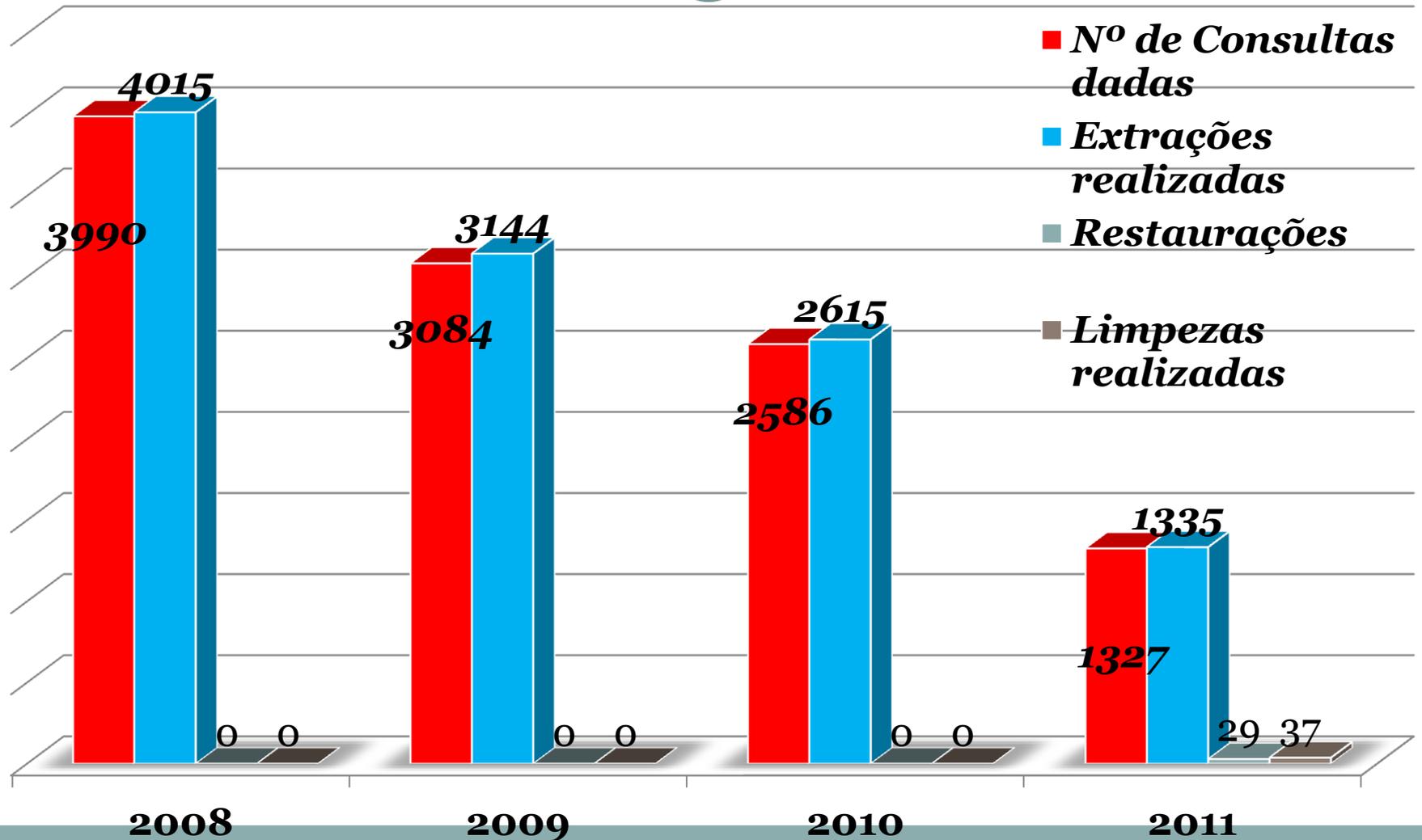
ESTOMATOLOGIA



	2008	2009	2010	2011
<i>Nº de Consultas dadas</i>	3990	3084	2586	1327
<i>Extrações realizadas</i>	4015	3144	2615	1335
<i>Restaurações</i>	0	0	0	29
<i>Limpezas realizadas</i>	0	0	0	37

HRSN

Dados de Estomatologia



HRSN

CONSULTAS DE ESPECIALIDADES



	2008	2009	2010	2011
Pediatria	495	448	218	143
ORL	535	404	131	95
Ortopedia	179	272	307	150
Ginecologia	605	984	811	338
Cirurgia	718	808	790	503
Medicina Interna	242	40	169	240
Psicologia	23	70	124	105
Oftalmologia	0	265	1176	1485
Nutrição	2	78	158	265
Citologia	0	0	171	5
Urologia	0	0	0	257
Dermatologia	64	109	0	6

HRSN

Referências recebidas



Concelho	2008	2009	2010	2011
Tarrafal	176	289	368	241
Calheta	95	193	234	213
Sta. Cruz	8	62	131	174
Picos	122	159	182	172
CSA	234	387	511	377
Orgãos	7	29	22	21
Postos	66	89	36	23
Clínicas	11	5	15	11
PMI	0	0	22	3
HAN	9	28	34	16
Outros	0	0	0	7

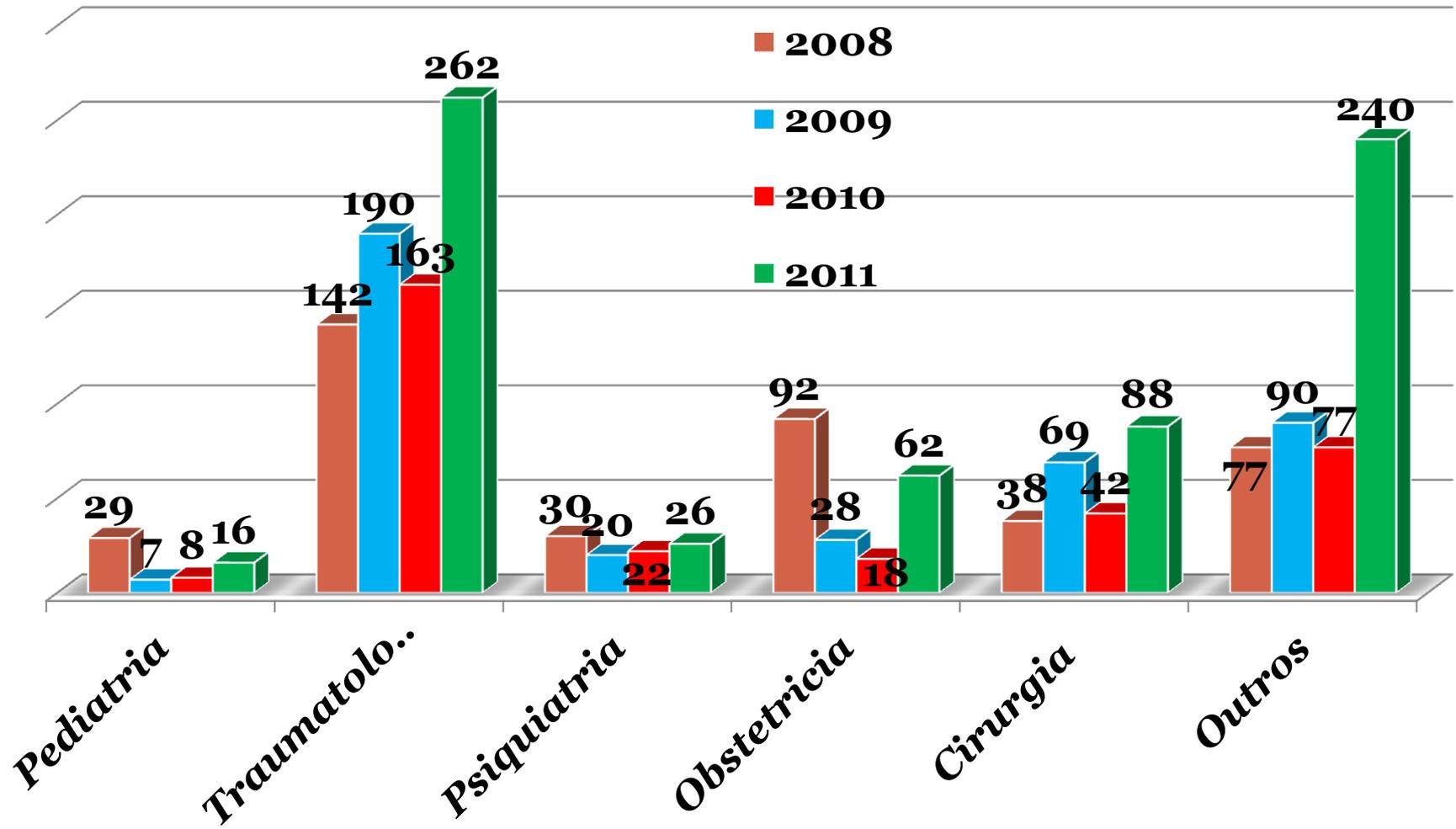
HRSN

EVACUAÇÕES PARA HAN

	2008	2009	2010	2011
Pediatria	29	7	8	16
Traumatologia	142	190	163	262
Psiquiatria	30	20	22	26
Obstetricia	92	28	18	62
Cirurgia	38	69	42	88
Outros	77	90	77	240

HRSN

EVACUAÇÕES PARA HAN



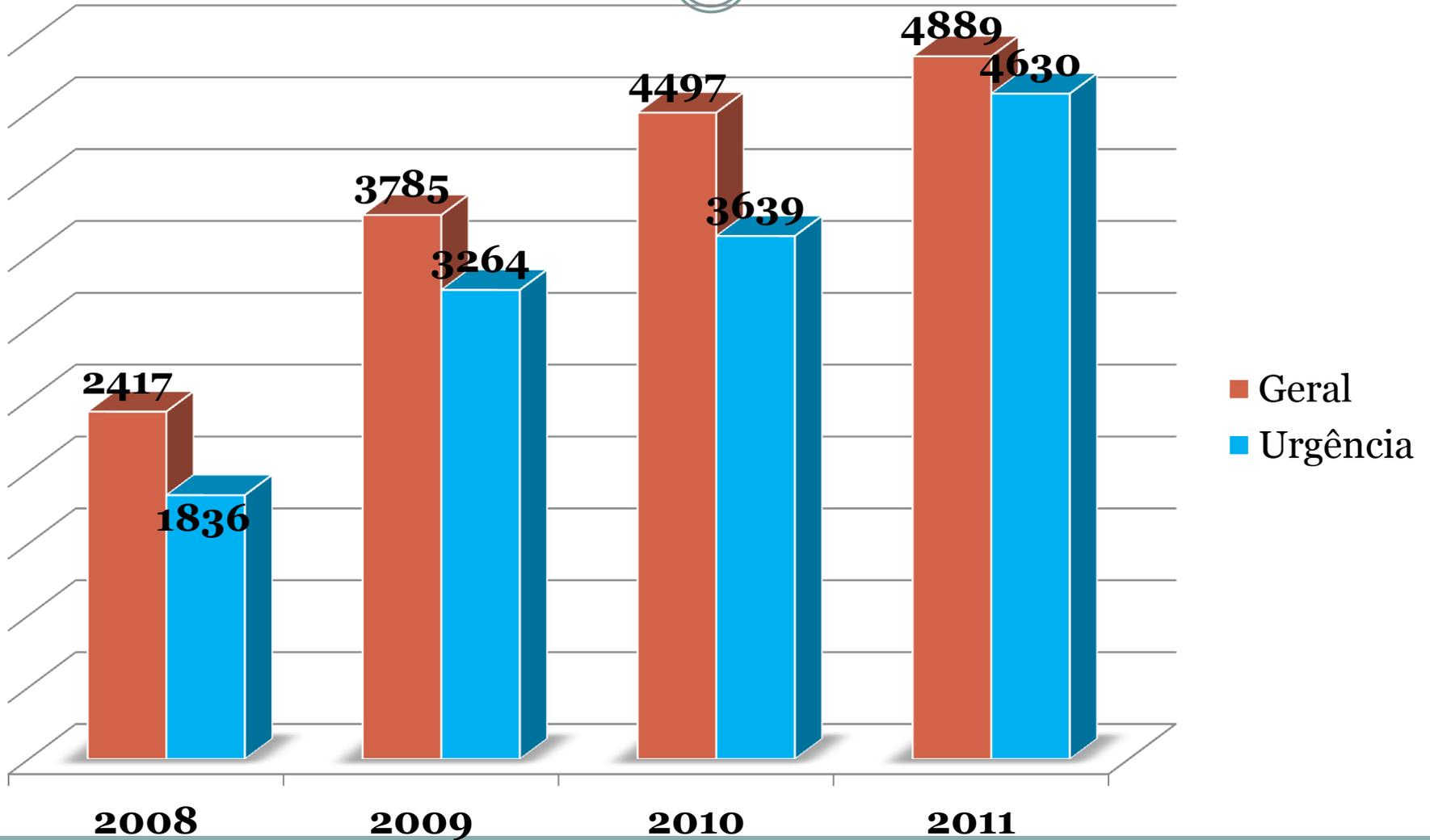
Hrsn

Ptes atendidos em Radiologia

	2008	2009	2010	2011
Geral	2417	3785	4497	4889
Urgência	1836	3264	3639	4630
TOTAL	4.253	7.049	8.136	9.519

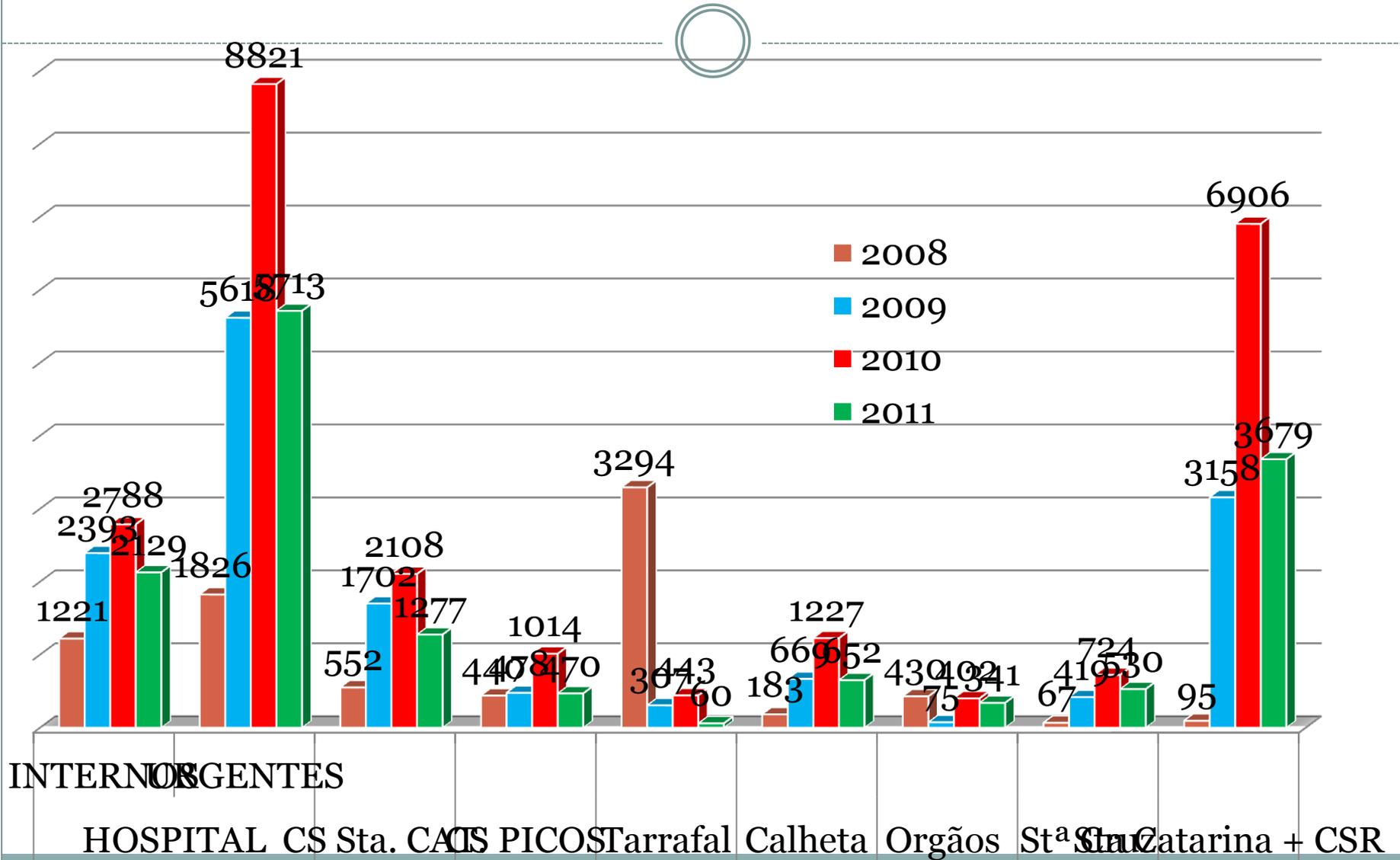
HRSN

Ptes atendidos em radiologia



Hrsn

Ptes atendidos em radiologia / CONCELHO



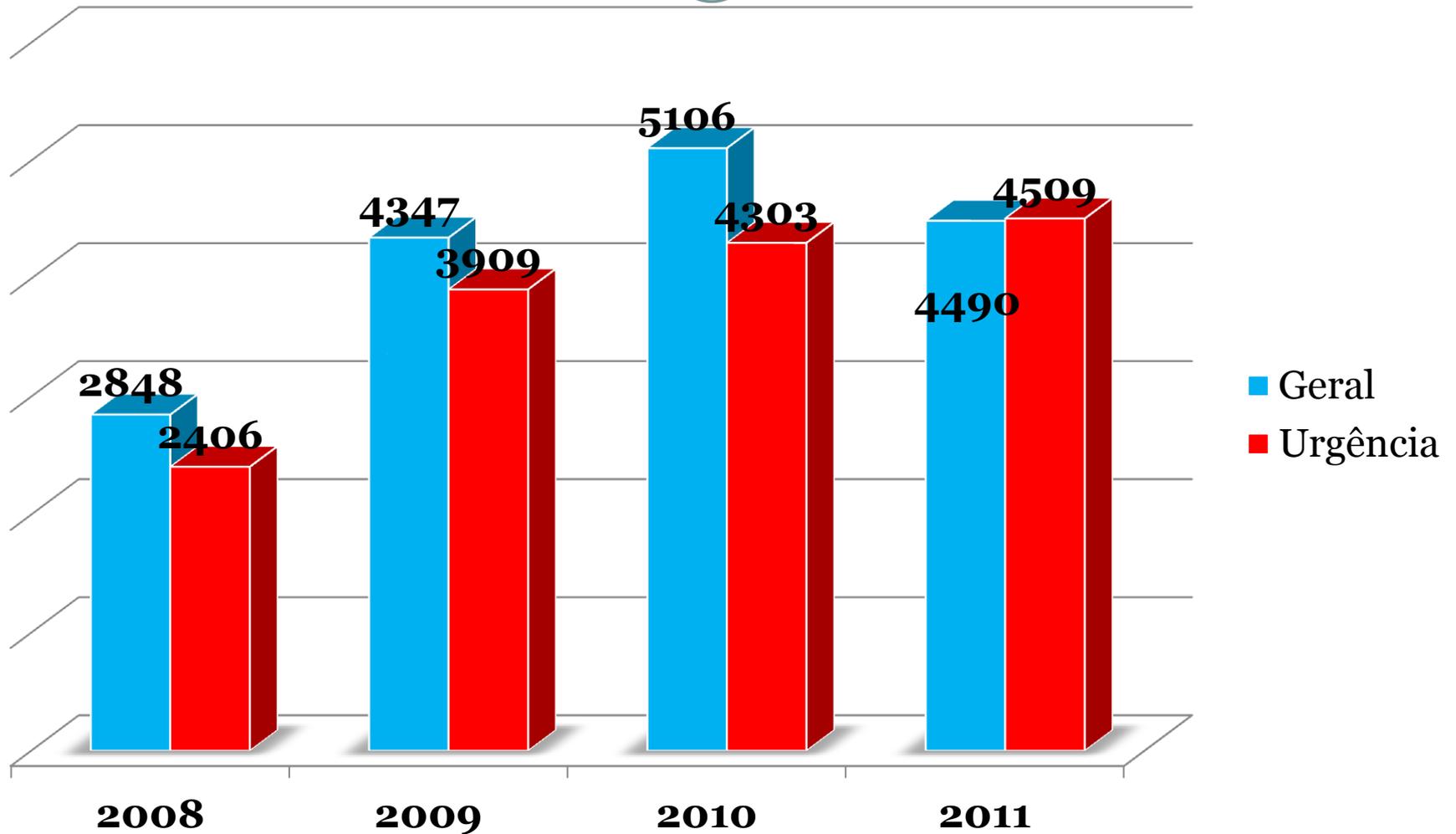
HRSN

EXAMES EFECTUADOS NA RADIOLOGIA

	2008	2009	2010	2011
Geral	2848	4347	5106	4490
Urgência	2406	3909	4303	4509
TOTAL	5.254	8.256	9.409	8.999

HRSN

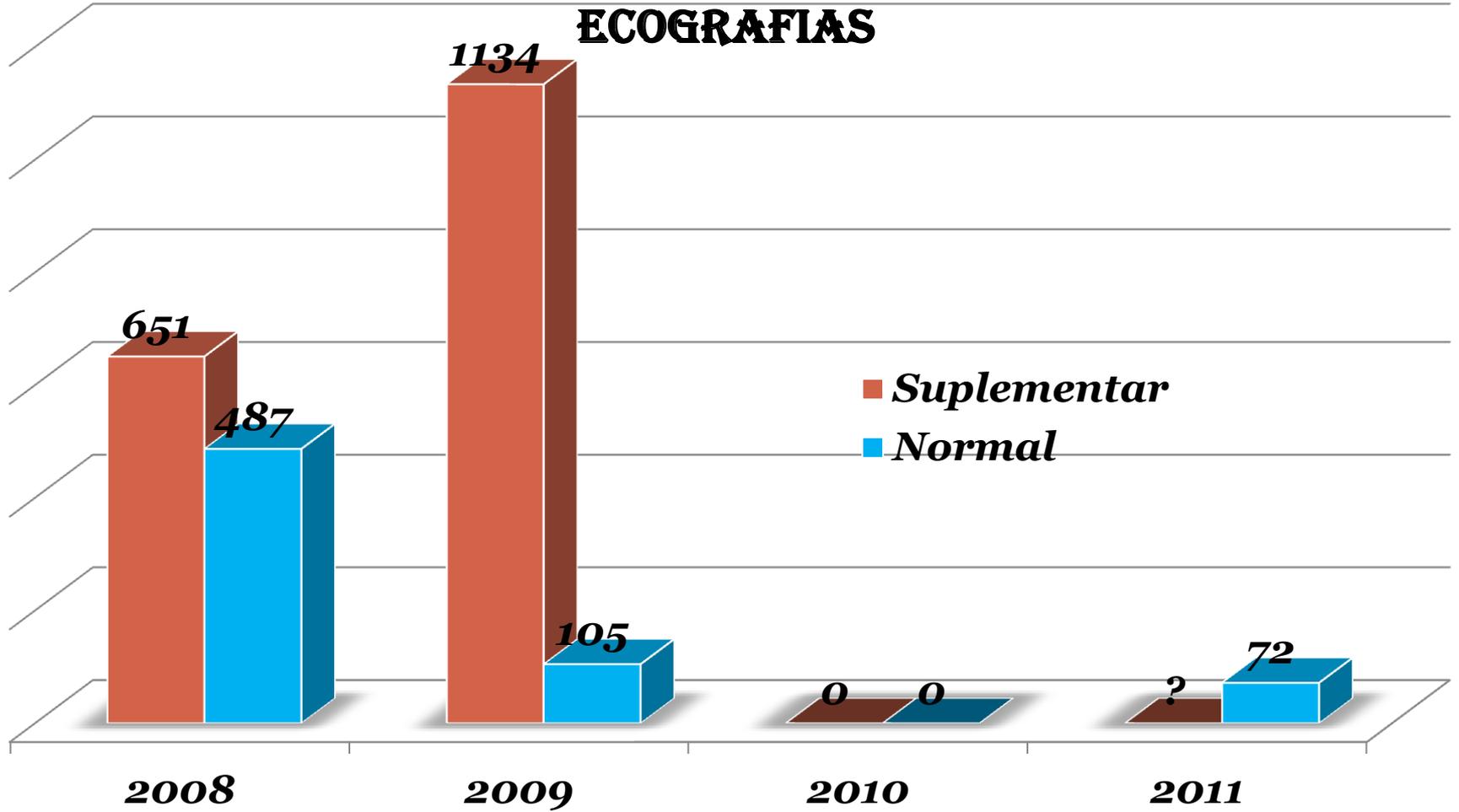
Exames efectuados em radiologia



HRSN



ECOGRAFIAS



HRSN

PTES ATENDIDOS NA LABORATÓRIO

	HOSPITAL		CS Sta. CAT.	CS PICOS	Tarrafal	Calheta	Orgãos	Stª Cruz	Sta Catarina + CSR
	INTERNOS	URGENTES							
2008	1221	1826	552	440	3294	183	430	67	95
2009	2393	5618	1702	478	307	669	75	419	3158
2010	2788	8821	2108	1014	443	1227	402	724	6906
2011	2129	5713	1277	470	60	652	341	530	3679

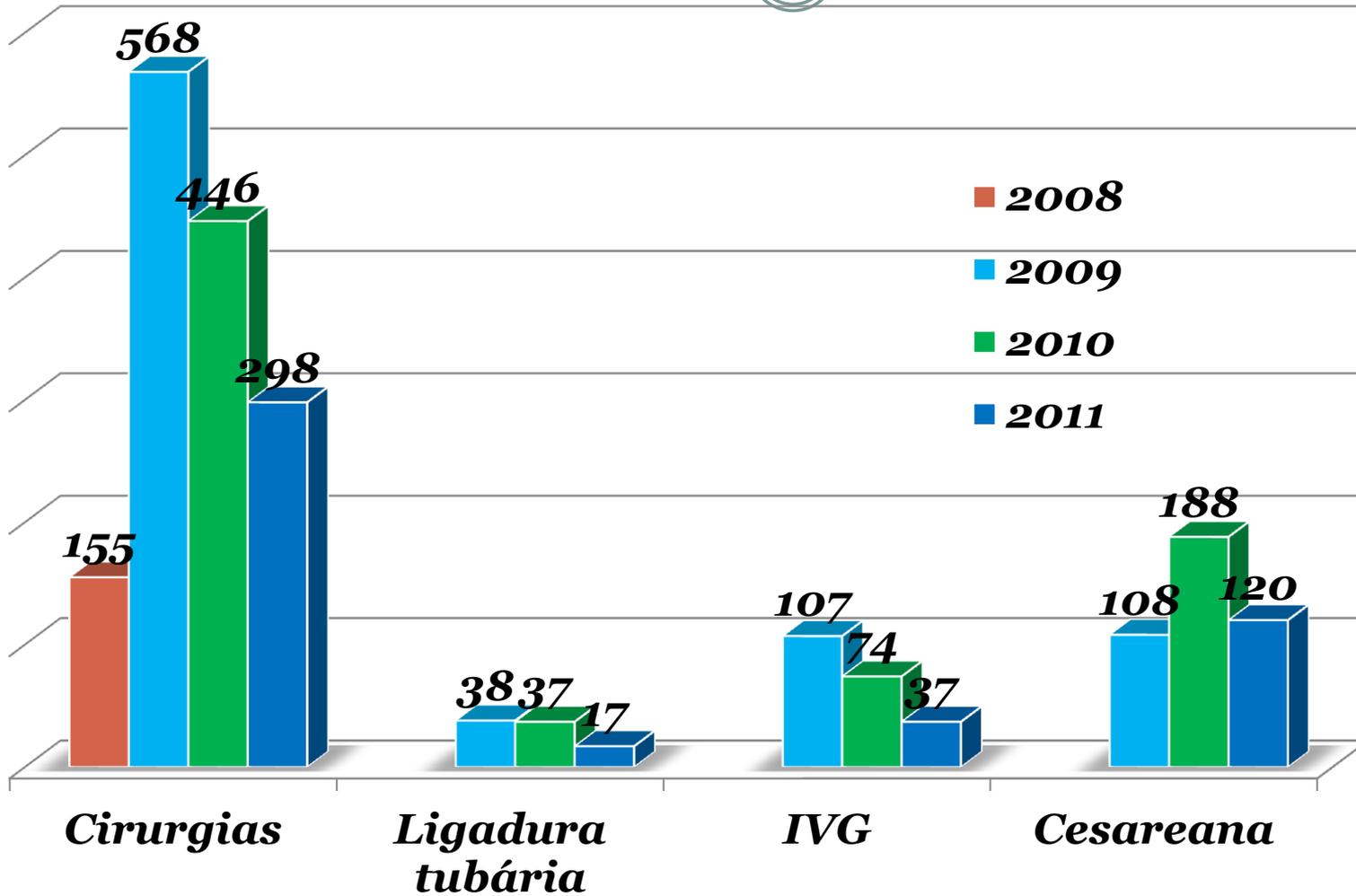
Hrsn

Intervenções Cirúrgicas

	2008	2009	2010	2011
<i>Cirurgias</i>	155	568	446	298
<i>Ligadura tubária</i>		38	37	17
<i>IVG</i>		107	74	37
<i>Cesareana</i>		108	188	120
<i>Total</i>	155	821	745	472

Hrsn

Intervenções Cirúrgicas



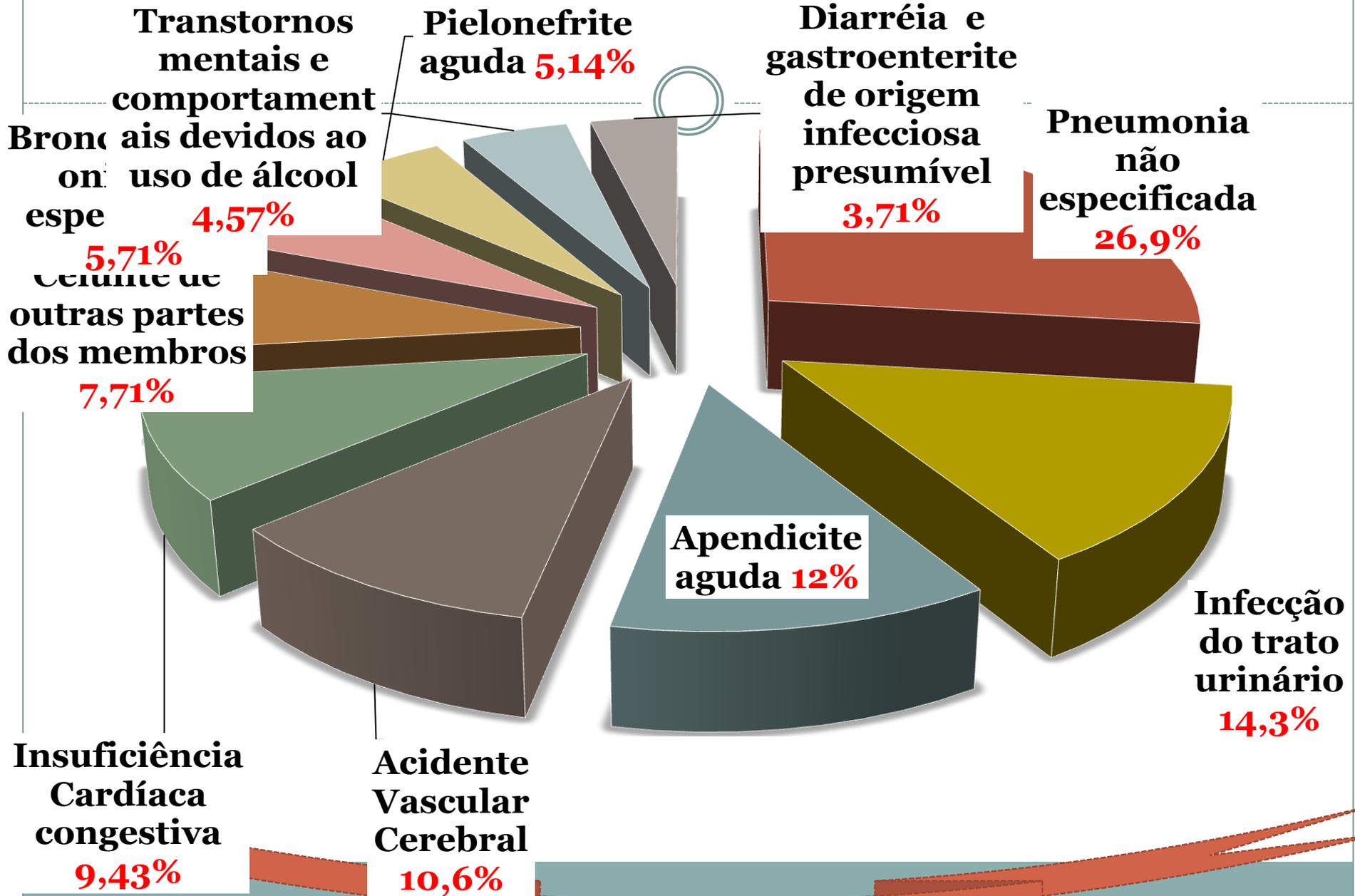
Principais causas de internamento 2008

Entidade	Feminino	Masculino	Total
Parto único espontâneo	807	0	807
Broncopneumonia não especificada	28	31	59
Pneumonia	34	36	70
Infecção subsequente a procedimento não classificada em outra parte	21	26	47
Lesões por esmagamento e amputações traumáticas de regiões especificadas e de múltiplas regiões do corpo	14	7	21
Feto e recém nascido afetados por outras complicações maternas da gravidez	21	0	21
Acidente vascular cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	11	12	23
Insuficiência cardíaca congestiva	8	11	19
Diabetes mellitus não-insulino dependente	7	5	12
Outras doenças reumáticas do coração	8	3	11
Todas as outras causas	143	80	223

PRINCIPAIS CAUSAS DE INTERNAMENTO 2009	Masculino	Feminino	Total
Parto único espontâneo	0	846	846
Parto único por cesariana	0	108	108
Pneumonia não especificada	33	41	74
Broncopneumonia não especificada	23	24	47
Acidente Vascular Cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	12	24	36
Pielonefrite Aguda	5	27	32
Falso trabalho de parto antes de se completarem 37 semanas de gestação	0	26	26
Infecção do trato urinário de localização não especificada	6	20	26
Dengue (dengue clássico)	15	10	25
Apendicite aguda	16	9	25

Causas de Internamento 2010	Masculino	Feminino	Total	%
Pneumonia não especificada	49	45	94	26,86
Infecção do trato urinário de localização não especificada	12	38	50	14,29
Apendicite aguda	24	18	42	12
Acidente vascular cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	18	19	37	10,57
Insuficiência cardíaca congestiva	11	22	33	9,42
Celulite de outras partes dos membros	8	19	27	7,71
Broncopneumonia não especificada	6	14	20	5,71
Pielonefrite Aguda	5	13	18	5,14
Transtornos mentais e comportamentais devidos ao uso de álcool	16	0	16	4,57
Diarréia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	10	3	13	3,71

Principais causas de internamento 2010



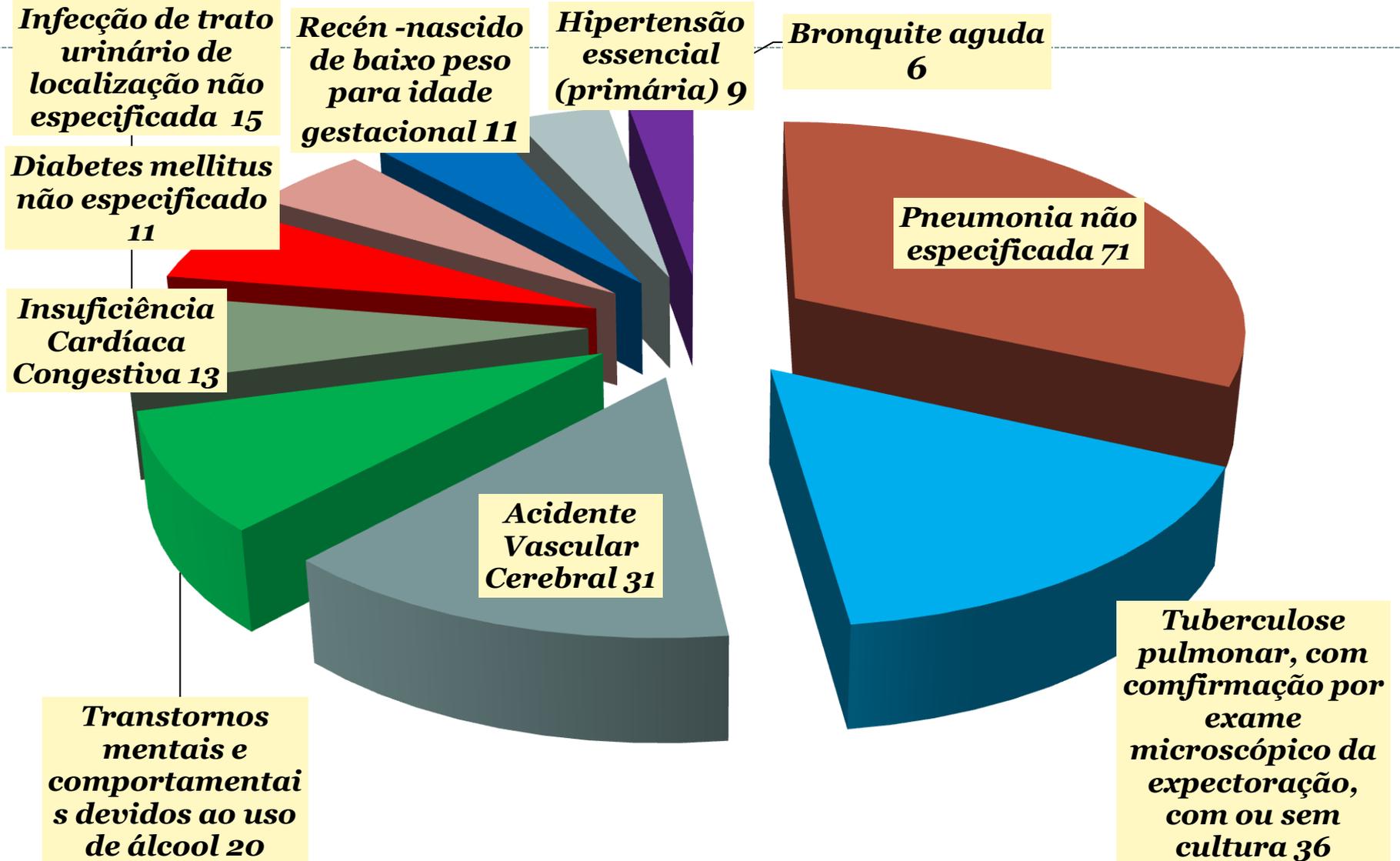
HRSN

PRINCIPAIS CAUSAS DE INTERNAMENTO 2011

Causas	Masculino	Feminino	Total	%
Pneumonia não especificada	38	33	71	32,1
Tuberculose pulmonar, com confirmação por exame microscópico da expectoração, com ou sem cultura	22	14	36	16,2
Acidente Vascular Cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	13	18	31	14,03
Transtornos mentais e comportamentais devidos ao uso de álcool	13	7	20	9,05
Infecção de Trato Urinário de localização não especificado	5	10	15	6,7
Insuficiência Cardíaca Congestiva	7	6	13	5,8
Diabetes mellitus não especificado	3	8	11	4,9
Recém-nascido de baixo peso para a idade gestacional	4	7	11	4,9
Hipertensão essencial (primária)	3	6	9	4,07
Bronquite aguda	2	4	6	1,8

HRSN

PRINCIPAIS CAUSAS DE INTERNAMENTO 2011

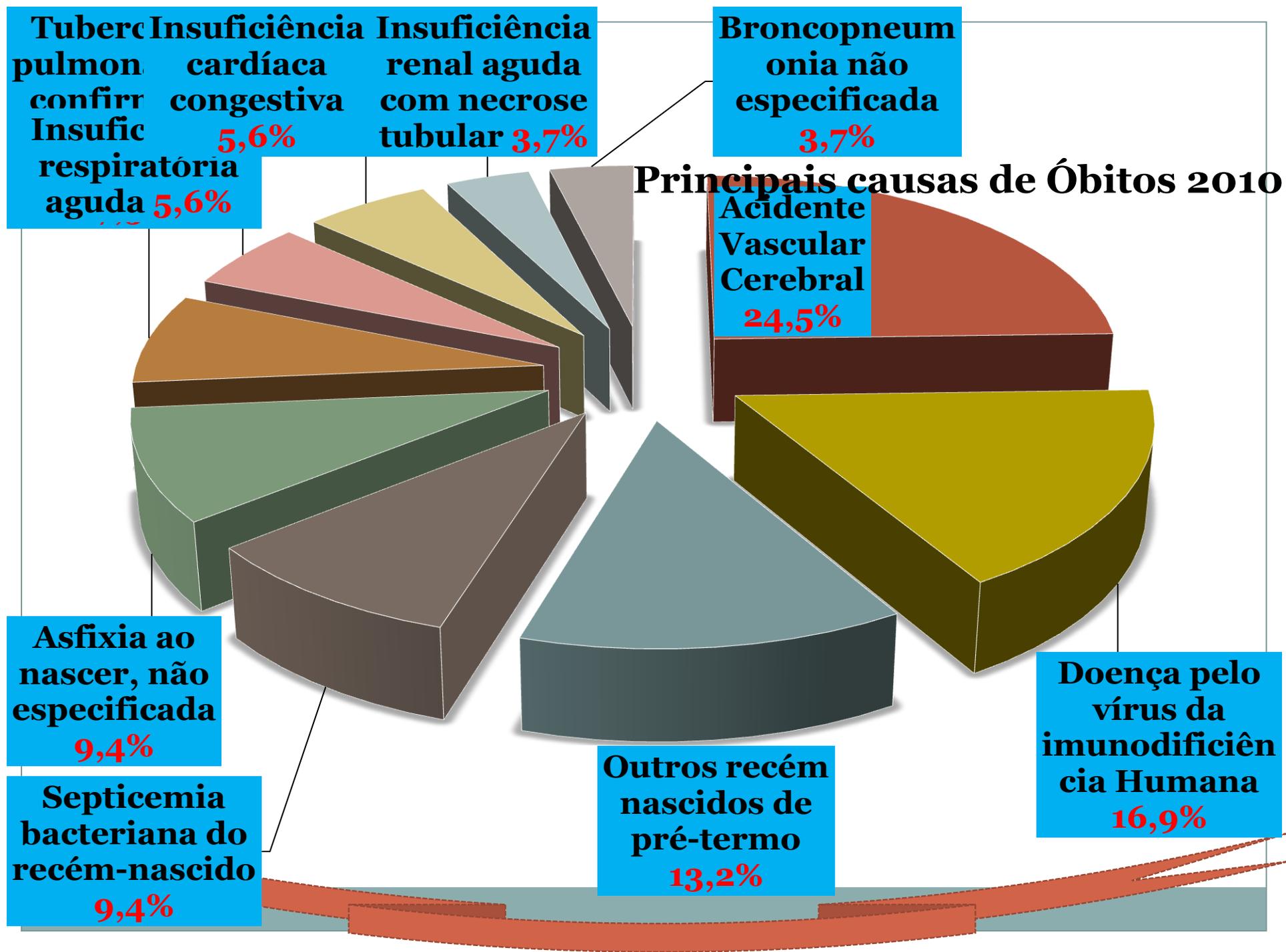


Principais causas de óbitos 2008	Masculino	Feminino	Total
A cidente v ascular c erebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	4	6	10
I nsuficiência cardíaca congestiva	3	1	4
D oença pelo vírus da imunodeficiência humana [HIV]	3	0	3
P neumonia	1	1	2
M eningite meningocócica	1	0	1
B roncopneumonia	0	1	1
I nsuficiência renal aguda	1	0	1
T umor hepático	0	1	1
C hoque hipovolêmico	0	1	1
I nfarto A gudo M iocárdio	1	0	1

PRINCIPAIS CAUSAS DE ÓBITOS 2009	Masculino	Feminino	Total
Acidente Vascular Cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	5	6	11
Outros recém-nascidos de pré-termo	5	2	7
Desconhecido	2	4	6
Septicemia bacteriana do recém-nascido	1	5	6
Insuficiência cardíaca congestiva	2	3	5
Diabetes mellitus não-insulino-dependente	2	1	3
Embolia pulmonar	2	1	3
Insuficiência respiratória aguda	2	1	3
Morte fetal de causa não especificada		3	3
Doença pelo vírus da imunodeficiência humana (HIV) não especificada	3		3

Principais Causas de óbitos 2010	Masculi no	Femini no	Total	%
Acidente vascular cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	7	6	13	25
Doença pelo vírus da imunodeficiência humana [HIV]	6	3	9	17
Outros recém-nascidos de pré-termo	5	2	7	13
Septicemia bacteriana do recém-nascido	4	1	5	9,4
Asfixia ao nascer, não especificada	3	2	5	9,4
Tuberculose pulmonar, com confirmação por meio não especificado	2	2	4	7,5
Insuficiência respiratória aguda	3	0	3	5,7
Insuficiência cardíaca congestiva	1	2	3	5,7
Insuficiência renal aguda com necrose tubular	1	1	2	3,8
Broncopneumonia não				

Principais causas de Óbitos 2010



Broncopneumonia não especificada
3,7%

Insuficiência renal aguda com necrose tubular
3,7%

Insuficiência cardíaca congestiva
5,6%

Tuberculose pulmonar confirmada
Insuficiência respiratória aguda
5,6%

Acidente Vascular Cerebral
24,5%

Doença pelo vírus da imunodeficiência Humana
16,9%

Outros recém nascidos de pré-termo
13,2%

Asfixia ao nascer, não especificada
9,4%

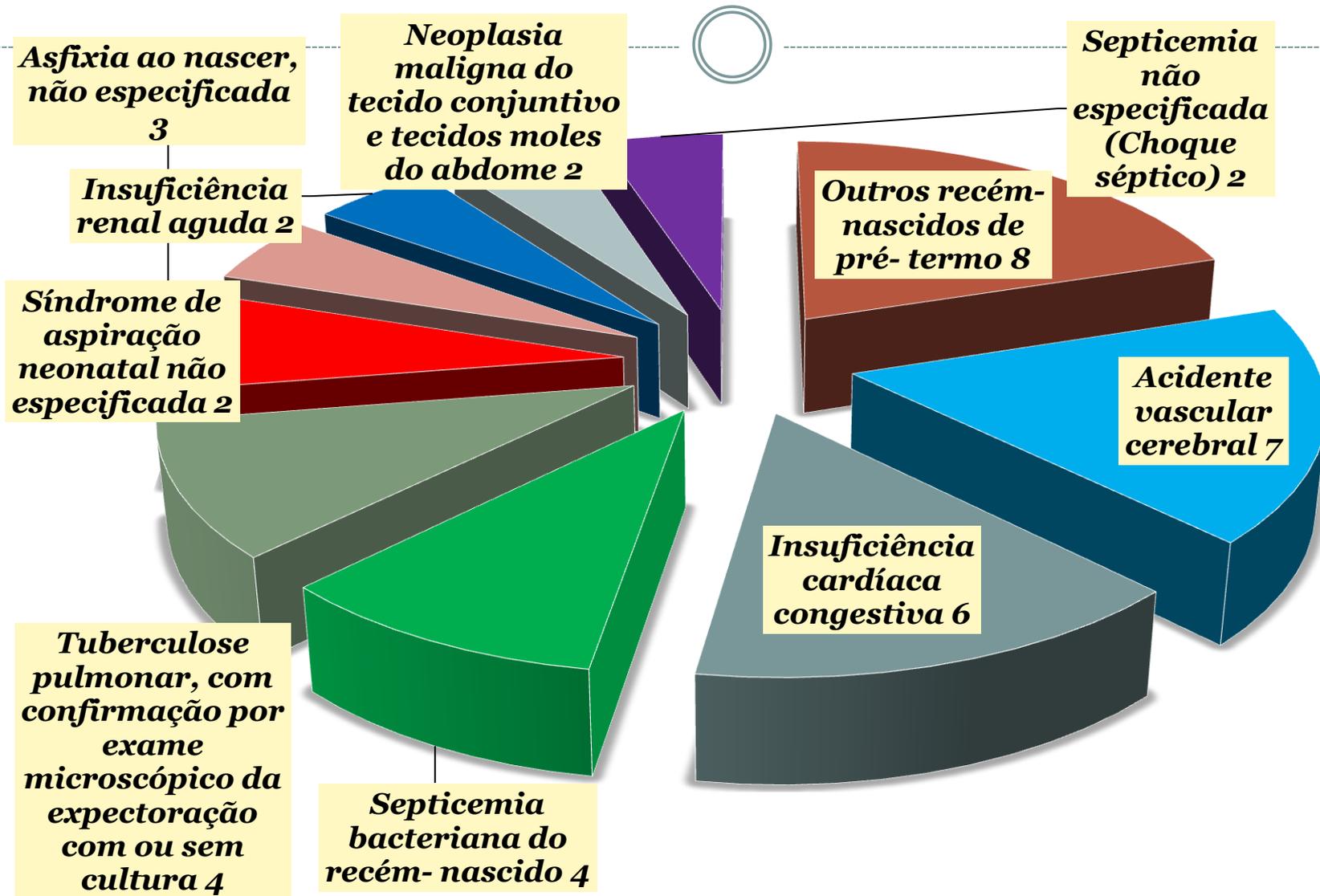
Septicemia bacteriana do recém-nascido
9,4%

HRSN

PRINCIPAIS CAUSAS DE ÓBITO 2011

Causas	Masculino	Feminino	Total	%
Outros recém-nascidos de pré-termo	7	1	8	20
Acidente vascular cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	3	4	7	18
Insuficiência cardíaca congestiva	2	4	6	15
Septicemia bacteriana do recém-nascido	2	2	4	10
Tuberculose pulmonar, com confirmação por exame microscópico da expectoração, com ou sem cultura	3	1	4	10
Asfixia ao nascer, não especificada	2	1	3	8
Síndrome de aspiração neonatal não especificada	1	1	2	5
Insuficiência renal aguda	2	0	2	5
Neoplasia maligna do tecido conjuntivo e tecidos moles do abdome	1	1	2	5
Septicemia não especificada (Choque séptico)	1	1	2	5

PRINCIPAIS CAUSAS DE ÓBITO 2011



HRSN

ÓBITOS POR CONCELHO

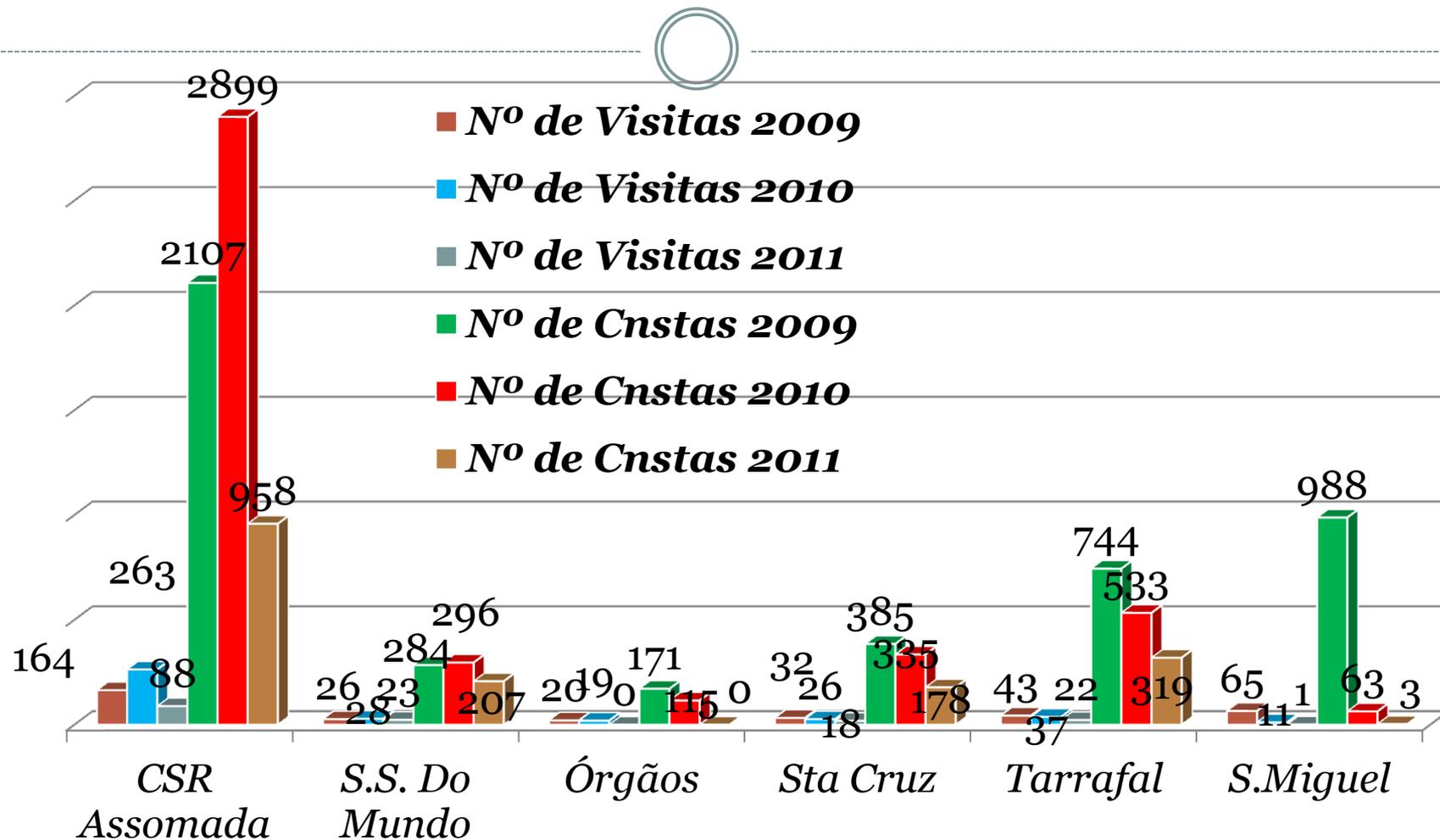


<i>Ano</i>	<i>Tarrafal</i>	<i>Sta Catarina</i>	<i>S. Miguel</i>	<i>Sta Cruz</i>	<i>Picos</i>	<i>Órgãos</i>	<i>Praia</i>
2010	9	46	15	1	7	2	1
2011	10	59	10	3	9	0	0

CONSULTAS DE ESPECIALIDADES REALIZADAS/ MUNICÍPIOS

Visitas de especialistas às estruturas periféricas	Nº de Visitas			Nº de Cnstas		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
CSR Assomada	164	263	88	2107	2899	958
S.S. Do Mundo	26	28	23	284	296	207
Órgãos	20	19	0	171	115	0
Sta Cruz	32	26	18	385	335	178
Tarrafal	43	37	22	744	533	319
S.Miguel	65	11	1	988	63	3
Total	350	384	152	4679	4241	1665

CSTAS DE ESPECIALIDADES REALIZADAS/ MUNICÍPIOS

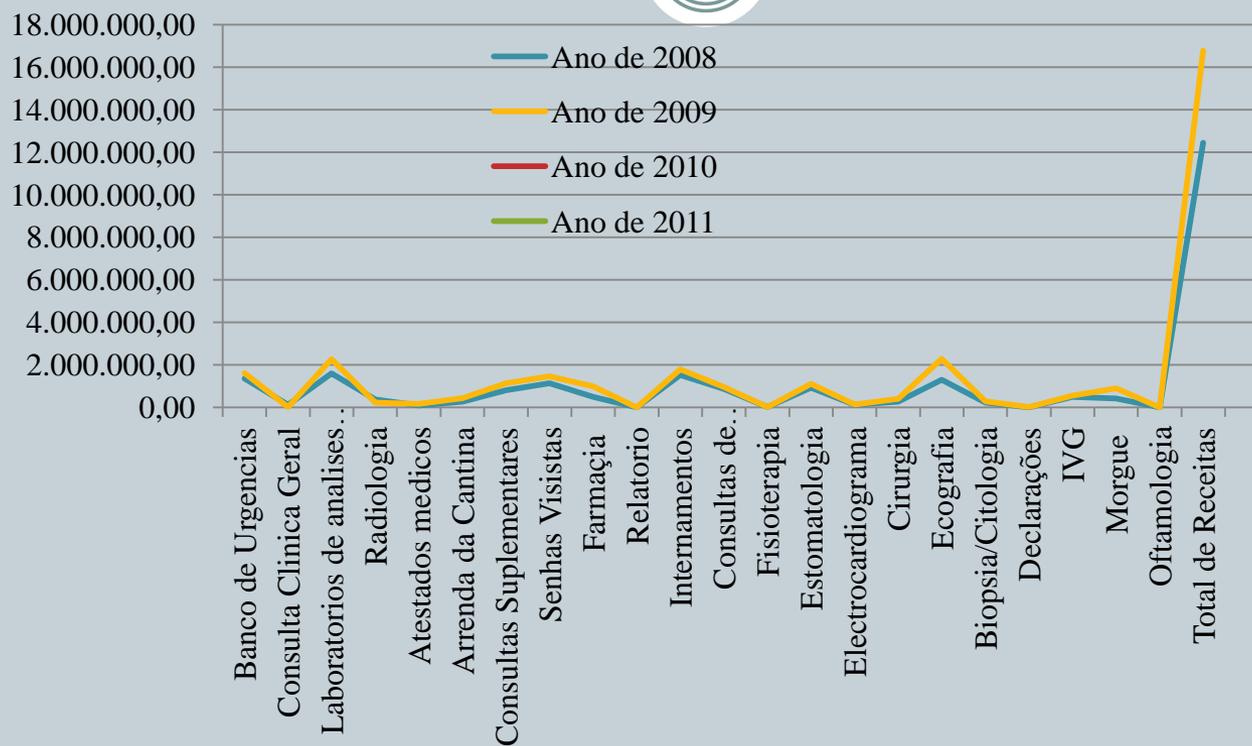


Quadro comparativo de Receitas Arrecadadas no periodo 2008-2011

Receitas	Ano de 2008	Ano de 2009	Ano de 2010	Ano de 2011 *
Banco de Urgencias	1.356.965,00	1.618.530,00	1.508.254,00	1.018.200,00
Consulta Clinica Geral	116.873,00	12.760,00	31.555,00	86.847,00
Laboratorios de analises clinicas	1.596.053,00	2.267.687,00	1.920.966,00	1.131.847,00
Radiologia	379.430,00	226.841,00	282.763,00	117.664,00
Atestados medicos	86.450,00	162.000,00	140.500,00	86.000,00
Arrenda da Cantina	280.000,00	430.000,00	520.000,00	450.000,00
Consultas Suplementares	805.288,00	1.136.750,00	1.415.000,00	615.000,00
Senhas Visistas	1.145.000,00	1.466.400,00	2.126.500,00	1.615.600,00
Farmácia	491.913,00	983.481,00	991.529,00	678.934,00
Relatorio Médico	8.000,00	2.000,00	0,00	6.000,00
Internamentos	1.524.285,00	1.799.264,00	1.532.358,00	880.800,00
Consultas de Especialidades	867.320,00	959.749,00	662.150,00	428.712,00
Fisioterapia	17.562,00	16.005,00	3.025,00	7.635,00
Estomatologia	935.139,00	1.114.865,00	834.650,00	383.913,00
Electrocardiograma	118.505,00	133.500,00	225.075,00	171.500,00
Cirurgia	271.000,00	411.560,00	737.250,00	528.712,00
Ecografia	1.302.458,00	2.290.120,00	840.750,00	526.000,00
Biopsia/Citologia	227.000,00	289.000,00	187.200,00	30.000,00
Declarações	5.000,00	14.500,00	13.000,00	9.000,00
IVG	500.635,00	550.000,00	356.333,00	224.503,00
Serviço Morgue	420.000,00	895.000,00	1.000.000,00	600.000,00
Curativos e Injecção	0,00	0,00	0,00	4.350.001,00
Urologia	0,00	0,00	1.120.799,00	203.630,00
Oftamologia	0,00	0,00	426.893,00	343.800,00
Total de Receitas	12.454.876,00	16.780.012,00	16.876.550,00	14.494.298,00

* Dados até Setembro de 2011

Representação Gráfica de receitas Arrecadadas no periodo 2008-2011*



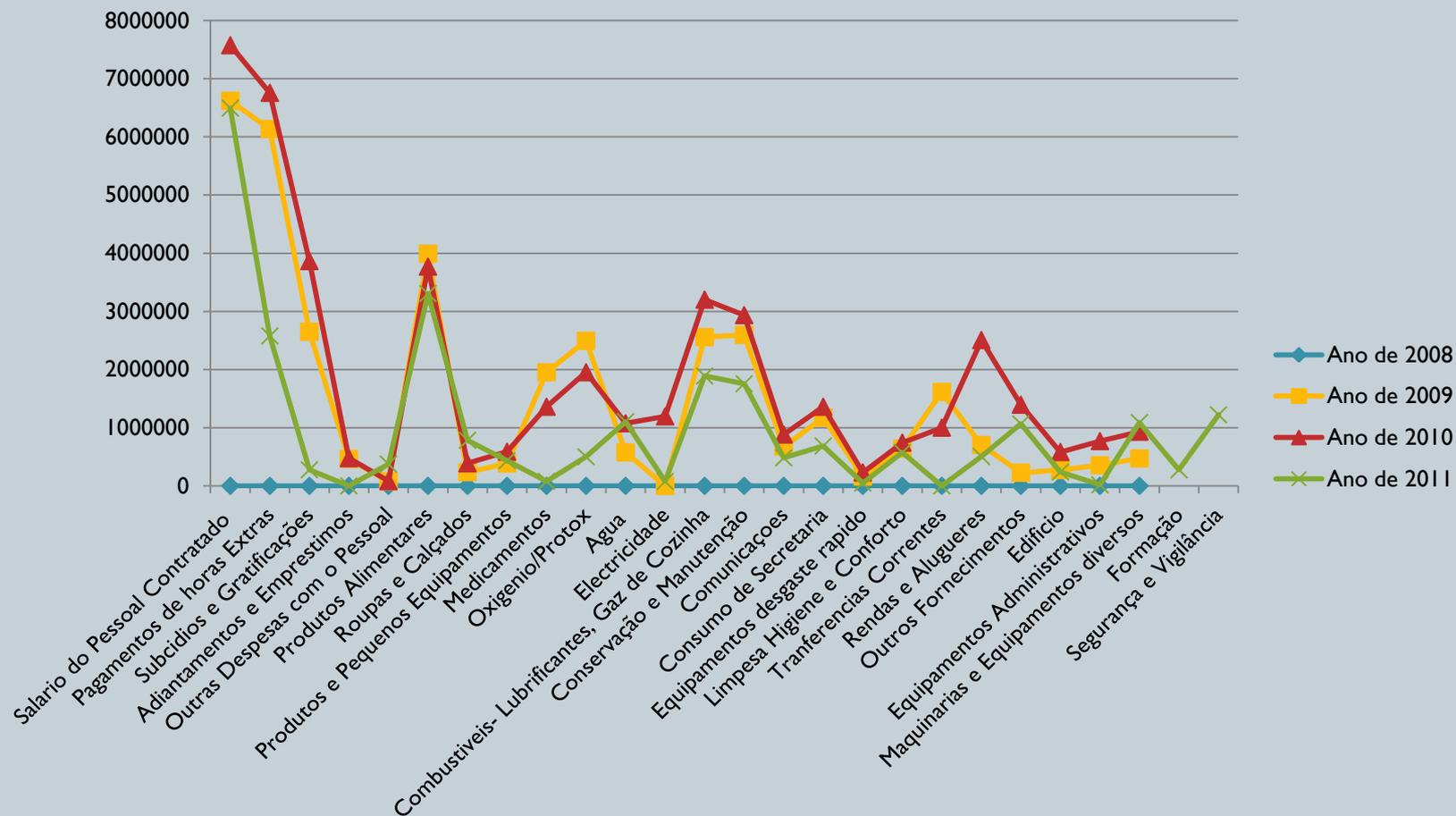
* Dados até Setembro de 2011

Quadro comparativo de Despesas efectuadas no periodo 2008-2011

Despesas	Ano de 2008	Ano de 2009	Ano de 2010	Ano de 2011
Salario do Pessoal Contratado	0	6.620.598,00	7.575.445,00	6.494.762,00
Pagamentos de horas Extras	0	6.134.760,00	6.756.992,00	2.577.528,00
Subsidios e Gratificações	0	2.650.483,00	3.864.535,00	275.965,00
Adiantamentos e Empréstimos	0	463.926,00	475.204,00	0,00
Outras Despesas com o Pessoal	0	76.926,00	81.043,00	375.008,00
Produtos Alimentares	0	3.992.557,00	3.768.839,00	3.305.221,00
Roupas e Calçados	0	235.873,00	387.740,00	784.537,00
Produtos e Pequenos Equipamentos	0	385.147,00	587.510,00	433.686,00
Medicamentos	0	1.952.942,00	1.360.770,00	78.793,00
Oxigenio/Protóx	0	2.494.079,00	1.953.143,00	500.000,00
Água	0	574.221,00	1.076.020,00	1.103.332,00
Electricidade	0	0,00	1.194.937,00	75.420,00
Combustiveis- Lubrificantes, Gaz de Cozinha	0	2.557.438,00	3.201.408,00	1.889.686,00
Conservação e Manutenção	0	2.594.710,00	2.935.274,00	1.755.878,00
Comunicações	0	674.652,00	883.326,00	481.835,00
Consumo de Secretaria	0	1.174.604,00	1.360.850,00	686.118,00
Equipamentos desgaste rapido	0	160.000,00	231.028,00	48.960,00
Limpeza Higiene e Conforto	0	641.092,00	742.619,00	574.265,00
Tranferencias Correntes	0	1.613.558,00	1.000.805,00	0,00
Rendas e Alugueres	0	703.683,00	2.507.128,00	505.006,00
Outros Fornecimentos	0	226.078,00	1.395.570,00	1.065.709,00
Edificio	0	274.000,00	581.511,00	238.279,00
Equipamentos Administrativos	0	355.120,00	769.477,00	16.652,00
Maquinarias e Equipamentos diversos	0	471.744,00	931.380,00	1.088.752,00
Formação				275.965,00
Segurança e Vigilância				1.221.650,00
Total de Despesas	0,00	37.028.191,00	45.622.554,00	25.853.007,00

* Dados até Setembro de 2011

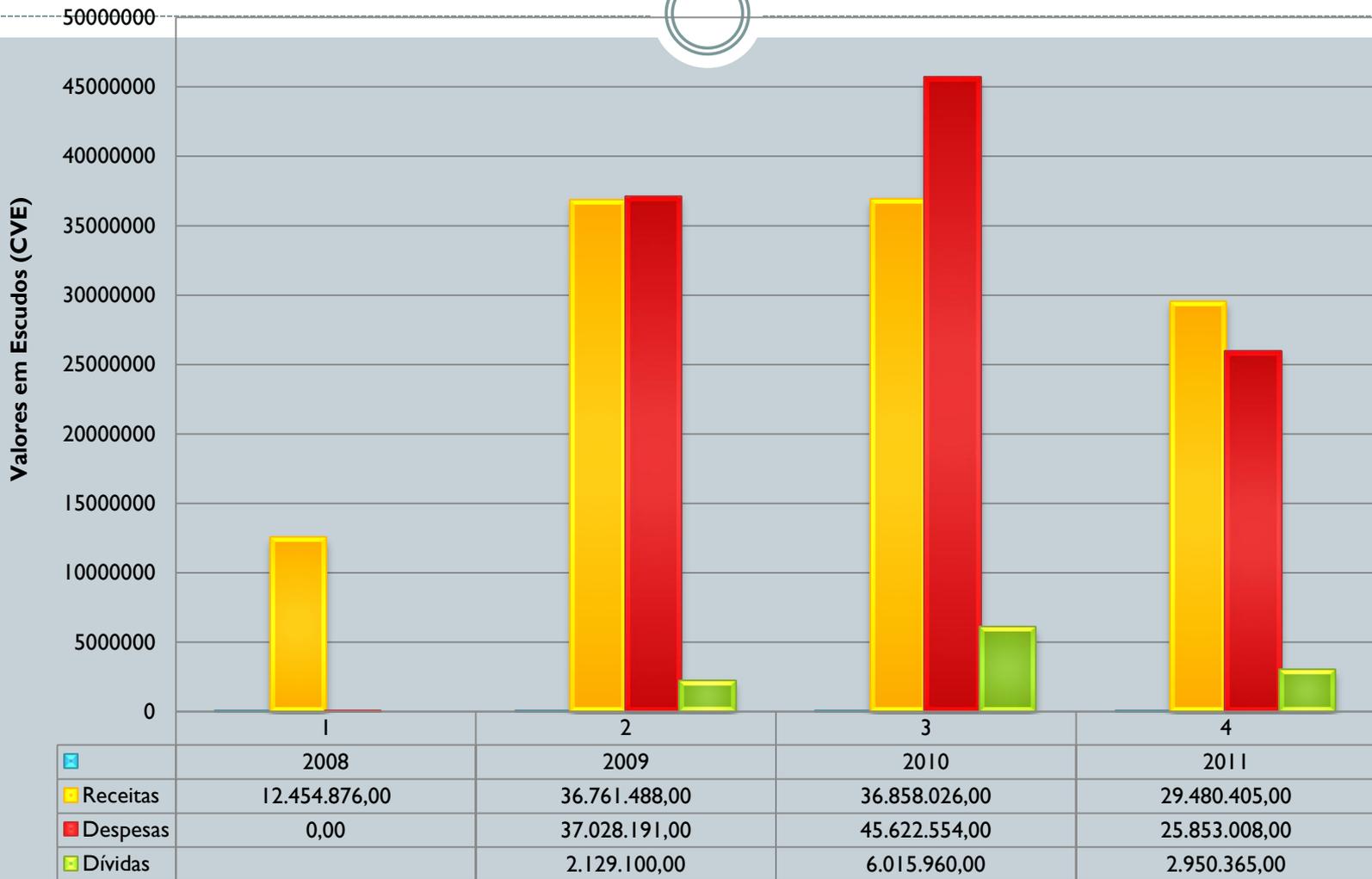
Representação Gráfica das Despesas efectuadas no periodo 2008-2011



* Dados até Setembro de 2011

Gráfico Comparativo das receitas, despesas e Dívidas no período 2008-2011*

Situação Financeira



* Dados até Setembro de 2011

ASPECTOS A MELHORAR



- Recursos Humanos
- Meios Técnicos
- Informatização dos serviços Internos
- Recursos Financeiros adequados a um Hospital desta envergadura versus sustentabilidade
- Necessidade de adequação da infra-estrutura
- Reactivação de Consultas de Especialidade (ORL, Orto-traumatologia)
- Manutenção

PERSPECTIVAS



- Recursos Humanos (Médico Anestésista, Obstetrícia, Pediatria, Radiologista, Medicina Interna, Enfermeiros, Tec. Social, etc.)
- Meios Técnicos (BU, Bloco, Oftalmologia, Estomatologia, etc.) e outro paradigma na manutenção
- Dotação de Recursos Financeiros adequados a um Hospital desta envergadura assim como investir na sustentabilidade
- Necessidade de adequação da infra-estrutura com um plano director (Prioridade BU e talvez o muro de protecção)

PERPECTIVAS II

- Reactivação de Consultas de Especialidade (ORL, Orto-Traumatologia)
- Criação de um Centro de Acolhimento
- Maior rigorosidade na Gestão do Stock (Medicamentos e Consumíveis)
- Formações / Aplicação dos Protocolos
- Questão da Comunicação e Humanização
- Reforço do banco de sangue
- Parcerias locais (CM, MTLDES, Univ.), regionais (HAN, Univ.) e internacionais (IHMT, Assoc, Univ.)
- Organização Interna (Reg. Interno)
- Plano de Emergência para o HRSN (Catástrofes e Incêndios)

HRSN



Muito Obrigado!

Elaborado por:

Recolha de dados: Serviço de Estatística

