



Ministério da Saúde e
da Segurança Social

Relatório das atividades do período da tarde do dia 10

Fátima – Enfermeira

Josefa - Enfermeira

Marlinda – Enfermeira

Vânia – Médica

11/08/2016

2º painel: **AS EVACUAÇÕES INTERNAS**

Coordenadora: Dra Angela Gomes

Moderadora: Dra Larissa Freire

- **Apresentadores**

– Dra Nathalie Monteiro



- **Temas**

- A solidariedade social e as evacuações internas

– Dr Miguel Lopes



- Informatização dos serviços de saúde – Ponto de situação

CONFERENCIA

- **Coordenadora:** Dra Angela Gomes
Moderadora: Dra Liliane
 - **TEMA:** O cuidar do cuidador
 - Dra Belmira Miranda

A solidariedade social e as evacuações internas

A solidariedade social e as evacuações internas

- **Missão**
- **Programas e projetos geridos pela DGSS**
 - Apoio para a família
 - Apoio para a 3ª idade
 - Apoio para os estudantes deficientes
- **Constituição da equipa da DGSS**

A solidariedade social e as evacuações internas

- **PROGRAMA DE APOIO AOS CUIDADOS DE SAÚDE**
- **Objetivo geral:** acesso aos cuidados de saúde médicos e medicamentosos, não abrangidos pela segurança social
 - Apoios pontuais
 - Evacuações internas

A solidariedade social e as evacuações internas

- **Papel da DGSS sobre as evacuações internas**
 - Atendimento geral ao utente
 - Visitas domiciliarias para levantamento de dados
 - Organização e seguimento dos processos de viagem dos utentes em articulação com o gabinete de promoção social das câmaras municipais

Serviços internos

- apoio medicamentoso
- aspetos gerais da logística – transporte interno

A solidariedade social e as evacuações internas

- **CONSTRANGIMENTOS**
- Responsabilização do CDS nas marcações das consultas
- Articulações deficientes entre a DGSS e os outros órgãos
- Insuficiência de técnicos afetos ao programa
- Regime de pagamentos logísticos em relação aos encaminhamentos para realização de procedimentos e protocolos em geral pouco claros e efetivos
- Insuficiência e ineficiência de assistentes sociais

A solidariedade social e as evacuações internas

- **RECOMENDAÇÕES**
- Definir um protocolo de evacuação claro
- Reforço das capacidades dos hospitais centrais e delegacias de saúde

Informatização dos serviços de saúde – Ponto de situação

Informatização dos serviços de saúde – Ponto de situação

- **Enquadramento**
 - SIS sistema de informação para a saúde - NOSI
 - Informatização de todos os serviços de saúde
- **Âmbito de intervenção**
 - Produzir base de dados
- **Proposta do SIS**
 - Nomenclatura
 - Integração
 - Informação de qualidade
 - Análise de prestação de serviços de saúde – conhecer o perfil da saúde da população
 - Medição de impacto de novas ações

Informatização dos serviços de saúde – Ponto de situação

- **As linhas de ação de propostas**
 - Qualidade de prestação de serviços
 - Melhoria nos processos e ação
 - Integração com outros programas já existentes
 - Inovação tecnológica
 - segurança
- **Integração do SIS**
 - Experiências no Hospital da praia
 - Consultas
 - Análises
 - Internamentos
 - Prescrições eletrónicas

Informatização dos serviços de saúde – Ponto de situação

- **Produção e gestão de conhecimentos**
 - Saúde pública
 - Qualidade na prestação de serviços
 - Planificação em saúde
 - Avaliação
- **Unidades de saúde - o que já foi feito**
 - Praia
 - Mindelo
 - Outras delegacias

Informatização dos serviços de saúde – Ponto de situação

- **Iniciativas**

- Uma central única de consulta – Público / Privado
- Enquadramento legal – prescrição eletrónica
- Infraestruturação para quase todo o país – Rede interna
- Integração de vários sistemas numa única plataforma

- **Desafios futuros**

- Melhorar a comunicação
- Introduzir melhorias – estatística
- Alargar para outras estruturas

Debate

Principais aspetos

- Muitas intervenções
 - Muitas discordâncias
 - Muitas reclamações
 - fraca adesão dos profissionais e lacunas no sistema de informação
- Necessidade de efetuar encontro entre o MS e a DGSS para discussão, esclarecimentos e decisão / definição de pontos importantes
- Agilização de aspetos para um SIS operacional e definitivo

Conferencia
Cuidar do Cuidador

Cuidar do Cuidador

- **Nascemos para cuidar e ser cuidados**
- **Questões**
 - Porque cuidamos
 - Porque falar de cuidado
- **Depoimentos dos profissionais**
 - Sentimentos e sofrimentos dos profissionais - angustia
- **Introdução**
- **Enquadramento**

Cuidar do Cuidador

- **Cuidar humanizado**
- Os técnicos de saúde são humanos
- Cuidar de quem dedica a sua vida ao cuidar de alguém
- Humanização dos cuidados ao utente e ao cuidador
 - Maior diálogo e comunicação
 - Reconhecer a qualidade de cada pessoa
 - Acolhimento e acesso

Cuidar do Cuidador

- Modelo **biopsicossocial** do cuidado – facilita a relação
- **Síndrome de burnout**
 - Esgotamento emocional relacionado ao trabalho
 - Perda de vontade
 - Redução do desempenho
 - stress

Cuidar do Cuidador

- **Aspetos básicos**
 - Exaustão emocional do profissional da saúde
 - Relações interpessoais
 - Carga horária
 - Sofrimentos
 - Doenças
 - Mortes
- **Desafios**
 - Levar em conta a saúde do profissional

Cuidar do Cuidador

- **Sugestões**

- Capacitação psicológica dos profissionais

- Convívio

- ioga

- Saúde ocupacional

Encontro DNS e delegados saúde

- **Apresentação do fluxograma**
 - Serviços
 - Coordenadores
 - Programas de saúde

Encontro do bastonário dos médicos de cabo verde
com os médicos

Obrigada

Bom trabalho a todos!